

Abonnementsbetingelser DAH – PLUS:

Indhold:

DAH – PLUS abonnement:	2
§ 1 - Abonnementets dækningsområde:	2
§ 2 - Abonnementet dækker:	2
§ 3 - Bugsering:	2
§ 4 - Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.:	2
§ 5 - Døroplukning:	2
§ 6 - Bjærgning/fritrækning:	2
§ 7 - Bilruder:	2
§ 8 - Færdselsuheld:	2
§ 9 - Akut opstået sygdom:	2
§ 10 - Tyveri:	2
§ 11 - Transport mellem værksteder:	2
§ 12 - Hotelophold:	2
§ 13 - Fortsættelse af rejse:	2
§ 14 - Eventuelle bro - og færgeafgifter:	2
Generelle abonnementsbetingelser DAH – privat:	3
§ 20 - Omfattet af abonnement:	3
§ 21 - Ikrafttrædelse:	3
§ 22 - Varighed:	3
§ 23 - Fortrydelse:	3
§ 24 - Opsigelse:	3
§ 25 - Ændringer:	3
§ 26 - Regulering af abonnementsprisen:	3
§ 27 - Ikke dækket af abonnementet:	3
§ 28 - Ansvarsforhold:	4
§ 29 - Force Majeure:	4
Spørgsmål:	4
DinEkstraBil:	5



DAH - PLUS abonnement:

§ 1 - Abonnementets dækningsområde:

Abonnementet er gældende i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland) og i Europa for bil, motorcykel og varevogn under 3.500 kg. tilladt totalvægt (undtaget kurerbiler samt skole- og hyrevogne). Efterspændt campingvogn eller trailer er dækket, hvis du har tegnet et tillægsabonnement. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

§ 2 - Abonnementet dækker:

Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved Dansk Autohjælp. Hvis der undervejs i abonnementsperioden skiftes køretøj ud med et tilsvarende køretøj, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj under forudsætning af, at Dansk Autohjælp er orienteret om udskiftningen. Der ydes en assistance pr. uheld/driftstop.

§ 3 - Bugsering:

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til din bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter dit valg. I udlandet er der bugsering til nærmeste værksted.

§ 4 - Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.:

Vi forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis din bil ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til værksted i samråd med dig. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

§ 5 - Døroplukning:

Er bilnøglen låst inde i bilen eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke transporterer vi din bil til nærmeste værksted i samråd med dig (ved accept fra Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).

§ 6 - Bjærgning/fritrækning:

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Der ydes ikke bjærgning/fritrækning i udlandet.

§ 7 - Bilruder:

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre dækker abonnementet bugsering til værksted. Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

§ 8 - Færdselsuheld:

Er dit køretøj efter færdselsuheld i Danmark bragt til en synshal, dækker Dansk Autohjælp for transport herfra til dit værksted under forudsætning af, at Dansk Autohjælp udfører assistancen. I udlandet bugseres til nærmeste værksted.

§ 9 - Akut opstået sygdom:

Hvis du, som fører af det dækkede køretøj, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Vi påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, fører og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

§ 10 - Tyveri:

Abonnementet dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet.

§ 11 - Transport mellem værksteder:

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

§ 12 - Hotelophold:

Kan din bil ikke repareres samme dag i Danmark, og Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du og dine medpassagerer, der lovligt kan være i bilen, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

§ 13 - Fortsættelse af rejse:

Hvis du/I ikke kan køre med vores redder, tilbyder vi at refundere billetten til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.

§ 14 - Eventuelle bro - og færgeafgifter:

Hvis vi skal bugsere køretøjet mellem landsdele og det medfører en færge eller broafgift (f.eks. Storebælt) vil der blive opkrævet 200 kr. kontant for dette. Ved eventuelle bro- og færgeafgifter i Europa, er dette efter regning.

Generelle abonnementsbetingelser DAH – privat:

§ 20 - Omfattet af abonnement:

Der kan tegnes et abonnement, hvis du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Dansk Autohjælp.

§ 21 - Ikrafttrædelse:

Abonnementet træder i kraft 24 timer efter tegningstidspunktet eller på en aftalt dato.

§ 22 - Varighed:

Dit abonnement er uopsigeligt i 5 måneder fra ikrafttrædelsesdatoen. Efter 5 måneder kan du opsiges abonnementet skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet gælder derfor i mindst 6 måneder.

§ 23 - Fortrydelse:

Efter lov om visse forbrugeraftaler har du fortrydelsesret, hvis abonnementet er tegnet via internet eller telefon. Fristen er 14 dage og regnes fra den dag, hvor du modtog skriftlig besked om, at aftalen var indgået.

Sådan fortryder du:

Før fortrydelsesfristen udløber, skal du underrette Dansk Autohjælp om, at du har fortrudt aftalen. Giver du os besked pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Besked om at du har fortrudt tegning af abonnementet, sendes til: Dansk Autohjælp, Torsøvej 2, 8240 Risskov eller på e-mail dah@dah.dk

Det begrænser ikke din fortrydelsesret, at Dansk Autohjælp har udført assistancer inden fristens udløb. Assistenten vil i stedet blive faktureret efter gældende fakturaprisliste, som kan ses på www.dah.dk.

§ 24 - Opsigelse:

Abonnementet kan kun overdrages til andre personer i forbindelse med bodeling og lignende, ved opsigelse i en abonnementsperiode modregnes et administrationsgebyr på 125 kr. i en eventuel refusion af overskydende betaling. Ved misligholdelse af abonnementet er Dansk Autohjælp berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 14 dages varsel. Eksempler på misligholdelse kan være manglende betaling, bevisligt fejlagtige oplysninger, hvis køretøjet ikke er forsvarligt vedligeholdt, eller hvis du med vilje har undladt at give os alle relevante oplysninger. Dansk Autohjælp er altid berettiget til at opsiges abonnementet med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelse af assistancen og indtil 14 dage efter assistancens udførelse.

§ 25 - Ændringer:

Abonnementstypen kan altid ændres. Ved skift til billigere abonnement ydes ingen tilbagebetaling. Ved opgradering af abonnement modregnes det indbetalte på eksisterende abonnement forholdsmæssigt i den nye abonnementspris. Dog kan der ikke opgraderes for at dække et kendt behov jf. § 27. Dansk Autohjælp kan til enhver tid ændre abonnementet eller vilkårene med 2 måneders varsel. Hvis du ikke ønsker at fortsætte dit abonnement på de ændrede vilkår, skal du meddele det til Dansk Autohjælp. Så vil dit abonnement blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter at Dansk Autohjælp har modtaget din opsigelse. Hvis Dansk Autohjælp ikke modtager en opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

§ 26 - Regulering af abonnementsprisen:

Dansk Autohjælp kan regulere prisen på dit abonnement med op til 5 % som følge af stigende omkostninger. Dansk Autohjælp kan foretage en sådan regulering uden anden varsling, end at den regulerede pris fremgår af opkrævningen for den kommende abonnementsperiode. Den regulerede pris træder i kraft ved dit abonnements forfaldsdato, altså når du går ind i en ny abonnementsperiode. Dansk Autohjælp kan kun regulere prisen én gang om året, og prisen kan kun reguleres for fremtidige abonnementsperioder.

Hvis Dansk Autohjælp regulerer prisen med mere end 5 %, sender vi et brev, der varsler ændringen. Dette sendes minimum 1 måned før abonnementsforfaldsdato. Ønsker du ikke at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal du give besked til Dansk Autohjælp, og dit abonnement vil blive stoppet med virkning fra udløbet af eksisterende abonnement.

§ 27 - Ikke dækket af abonnementet:

Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet.

Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning. Dansk Autohjælp har regresret over for evt. skadevoldere. Vi foretager kun henvendelse til dit forsikringssselskab, hvis dette kan ske uden udgift for dig. Har en abonnent hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af Dansk Autohjælp, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos Dansk Autohjælp.

Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder Dansk Autohjælp sig ret til at afvise assistance på abonnementet.

§ 28 - Ansvarsforhold:

Dansk Autohjælp er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser. Dansk Autohjælp kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til Dansk Autohjælps ydelser efter denne abonnementsaftale. Dansk Autohjælp er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme og ej heller skader, som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

Dansk Autohjælps samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr. Skader, som du ønsker at gøre Dansk Autohjælp ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til Dansk Autohjælp indenfor 14 dage. Dette kan f.eks. ske via www.dah.dk. Hvis det aftales mellem Dansk Autohjælp og abonnenten, at bilen efterlades, og nøglen lægges ved bilen, sker dette på abonnentens eget ansvar. Dansk Autohjælp har regresret over for eventuelle skadevoldere. I det omfang abonnenten i forvejen har dækning for assistancen fra anden side, har Dansk Autohjælp ret til at kræve omkostningen til assistancen dækket derfra, så længe dette kan ske uden udgift for dig.

§ 29 - Force Majeure:

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er Dansk Autohjælp ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod Dansk Autohjælp i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som Dansk Autohjælp ikke er herre over.

Nævnte priser i abonnementsbetingelserne er index 2011.

Spørgsmål:

Hvis du har spørgsmål til abonnementet, priser, dækning m.m. ring da venligst til vores kundeservice på tlf. 70 10 80 92 eller send en e-mail til dah@dah.dk

DinEkstraBil:

Er du abonnent hos Dansk Autohjælp, og uheldet er ude, og din bil skal transporteres til værksted, kan Dansk Autohjælp tilbyde dig at leje DinEkstraBil. Prisen for benyttelse af DinEkstraBil er 250 kr. pr. døgn for de første 3 døgn, derefter er prisen 650 kr. pr. døgn inkl. forsikring. En forudsætning for at kunne leje DinEkstraBil er, at Dansk Autohjælp adviseres om dette i forbindelse med, at vi udfører assistancen på din bil.

DinEkstraBil er en lille mellemklassebil.

DinEkstraBil udleveres til dig i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, ligeledes skal du aflevere DinEkstraBil i rengjort stand og med fyldt brændstoftank. Hvis dette ikke er tilfældet, skal der straks gøres opmærksom på det, og der vil blive opkrævet for tankning af DinEkstraBil.

Du afhenter og afleverer DinEkstraBil på den adresse, som aftales med Dansk Autohjælp.

Ved ønske om at benytte tilbuddet om DinEkstraBil tager Dansk Autohjælp forbehold for at afvise abonnentens ønske, såfremt det tekniske nedbrud er begrundet i dårlig vedligeholdelse.

Såfremt Dansk Autohjælp skønner, at en abonnent uretmæssigt eller bevidst afgiver fejlagtige oplysninger ved ønsket om DinEkstraBil, tages ligeledes forbehold for at afvise et ønske om DinEkstraBil, såfremt Dansk Autohjælp i øvrigt finder anledning dertil.

DinEkstraBil må kun anvendes inden for Danmarks grænser, og der er inkluderet maks. 100 km. pr. dag.

Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af DinEkstraBil.

Gældende betingelser for leje af DinEkstraBil fremgår af lejekontrakten.