

# ABONNEMENTSBETINGELSER

## // HUSK!

\_ Brug Dansk Autohjælps mærkat i bagruden.

\_

Giv altid meddelelse om ændring af adresse og ved køb af andet køretøj med nyt registreringsnummer.

\_

At anvende lovpligtig advarselstrekant og sikkerhedsvest ved havari eller nedbrud, både for din og andres sikkerhed.

## // PERSONBIL, VAREVOGN OG MOTORCYKLER

Du kan tegne abonnement, hvis du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj.

Assistance ydes ved alle uheld, der forhindrer videre kørsel ved egen hjælp.

## // STARTHJÆLP, HJULSKIFTE, BRÆNDSTOFUDBRINGNING M.M.

Vi forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis din bil ikke vil starte eller ikke kan køre videre. Lykkedes det ikke, tilbyder vi transport til værksted i samråd med dig. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

## // DØROPLUKNING

Er bilnøglen låst inde i bilen, dækkes døroplukning, hvis Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke transporterer vi din bil til et egnet værksted i samråd med dig.

## // BJÆRGNING

Hvis din bil er kørt i grøften eller bare er kørt fast, tilbyder vi at trække dig fri.

## // TRANSPORT

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, transporteres det til din bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter dit valg. Dansk Autohjælp yder én assistance pr. driftsstop/skade.

## // FÆRDELSUHELD

Er dit køretøj efter færdselsuheld bragt til en synshal, dækker Dansk Autohjælp for transport herfra til dit værksted. Transport fra uhedsstedet dækkes typisk af køretøjets kaskoforsikring. Har du ikke kaskoforsikring på køretøjet, dækker Dansk Autohjælps abonnement ved rekvirering af Dansk Autohjælp.

## // PERSONTRANSPORT

Skal dit køretøj på værksted efter driftsstop eller færdselsuheld, sørger Dansk Autohjælp for transport af dig og dine passagerer til fælles bestemmelsessted i Danmark.

## // HOTELOPHOLD

Kan din bil ikke repareres samme dag i Danmark, og Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

## // PATIENT/HJEMKØRSEL

Hvis du som fører af det dækkede køretøj bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og således ikke kan fortsætte kørslen, sørger Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet.

Denne service gælder både dig selv, din ægtefælle og dine hjemmeboende børn. Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst.

Vi påbegynder hjemkørsel af køretøjet inden for 24 timer efter bestilling.

## // CAMPINGVOGN/TRAILER/SPECIALTRAILER

Du kan tegne abonnement på lovlig efterspændt enhed. Abonnementet tegnes som en af følgende typer: Campingvogn, trailer med totalvægt under 500 kg eller trailer med totalvægt over 500 kg/specialtrailer. Abonnementet dækker, uanset om du ejer, lejer eller har lånt den efterspændte enhed. Du er dækket ved nedbrud eller uheld efter vores gældende abonnementsbetingelser.

## // **ELSCOOTERE/ELKNALLERTER**

Dette abonnement har en begrænsning på maks. 2 assistancer om året. Som udgangspunkt dækker abonnementet kun køretøjet, men i det omfang, det er muligt, vil du som fører af køretøjet blive transporteret til din hjemadresse. Det er dog en forudsætning, at du er selvhjulp.

## // **„DINEKSTRABIL“**

Er du abonnent hos Dansk Autohjælp, når uheldet er ude, og din bil skal transporteres til værksted, kan Dansk Autohjælp tilbyde dig at leje DinEkstraBil.

Prisen for benyttelse af DinEkstraBil er 150 kr. pr. døgn i de 3 første døgn efter anvendelsens start, herefter betaler du 450 kr. pr. påbegyndt døgn.

Såfremt der hos Dansk Autohjælp ikke er en EkstraBil til rådighed, forsøger vi at skaffe en tilsvarende hos værksted eller biludlejningsfirma.

DinEkstraBil er forsikret hos anerkendt forsikringssselskab, men en skade påført DinEkstraBil under din anvendelse udløser en selvrisiko på 3.000 kr.

DinEkstraBil afleveres til dig i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, ligeledes skal du aflevere DinEkstraBil i rengjort stand og med fyldt brændstoftank.

Du afleverer DinEkstraBil på den adresse, som aftales med Dansk Autohjælp.

Ved ønske om at benytte tilbuddet om DinEkstraBil tager Dansk Autohjælp forbehold for at afvise abonnentens ønske, såfremt det tekniske nedbrud er begrundet i dårlig vedligeholdelse.

Såfremt Dansk Autohjælp skønner, at en abonnent uretmæssigt eller bevidst afgiver fejlagtige oplysninger ved ønsket om DinEkstraBil, tages ligeledes forbehold for at afvise et ønske om DinEkstraBil, såfremt Dansk Autohjælp i øvrigt finder anledning dertil.

DinEkstraBil må kun anvendes inden for Danmarks grænser.

Tilbuddet om DinEkstraBil er begrænset af antallet af EkstraBiler/udlejningsbiler i samme kategori, der er til rådighed.

Tilbuddet om leje af DinEkstraBil gælder for abonnementer til biler med en totalvægt på indtil 3500 kg.

Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af DinEkstraBil.

Gældende betingelser for leje af DinEkstraBil fremgår af lejekontrakten.

## // **ALMINDELIGE BETINGELSER**

Dansk Autohjælp yder assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetil kald. Dansk Autohjælp tager forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force majeure.

Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning. Dansk Autohjælp har regresret over for evt. skadevoldere. Vi foretager kun henvendelse til dit forsikringssselskab, hvis dette kan ske uden udgift for dig.

Har en abonnent hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af Dansk Autohjælp, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos Dansk Autohjælp.

Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder Dansk Autohjælp sig ret til at afvise assistance på abonnementet. Assistancebehov, der kendes på betalingstidspunktet, omfattes ikke af abonnementet.

Abonnementet er gældende for 12 måneder af gangen, hvorefter det automatisk ophører, med mindre det nyttegnes ved betaling for en ny 12 måneders periode.

Abonnementet kan ikke overdrages til andre personer, lige som betaling ikke refunderes, hverken helt eller delvist.

Der gælder en fortrydelsesfrist på 30 dage fra tegningstidspunktet, såfremt der ikke har været ydet assistance på abonnementet i perioden. Ved salg af køretøj kan abonnementet overføres til et nyt køretøj med samme ejer.

#### **// HVOR OG HVORNÅR**

Ovenstående abonnementsbetingelser er gældende i Danmark, med undtagelse af Færøerne og Grønland. Abonnementet er momsfrit og dækker fra tegningstidspunktet.

#### **// EUROPADÆKNING**

Abonnementet dækker i Europa for personbil, motorcykel og varevogn under 3.500 kg. totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er dækket, hvis du har tegnet et tillægsabonnement.

Vore samarbejdspartnere yder assistance efter samme betingelser, som er gældende i Danmark. Kan afhjælpning ikke ske på stedet, transporteres køretøj, fører og evt. passagerer til nærmeste værksted.

Abonnementet dækker ikke hjemkørsel af køretøj ved sygdom/tilskadekomst eller fritrækning ved fastkørsel i sne, mudder, sand og lignende, samt hvis rejsens formål er godstransport.

Er køretøjet kaskoforsikret eller har mobilitets-garanti og derigennem en udvidet dækning, ydes assistance efter disse regler.

Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/ tyske grænse.