

Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de Generelle betingelser – Privat.

Abonnementsbetingelserne for de enkelte abonnements typer fremgår af følgende afsnit:

- **Afsnit A:** Basis abonnement
- **Afsnit B:** Plus abonnement

Afsnit A: Basis abonnement, Privat, Scooter og Knallert

§ 1 Abonnementet dækker

Abonnementet gælder i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for scootere og knallerter (inkl. elscootere og elknallerter).

§ 2 Abonnementet omfatter

Der ydes assistance ved driftsstop eller skade, som gør, at scooteren eller knallerten ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. driftsstop eller skade.

§ 3 Bugsering

Hvis scooteren eller knallerten er udsat for driftsstop eller skade i Danmark, herunder i forbindelse med færdselsuheld, og ikke kan repareres på stedet i henhold til Afsnit A § 4, transporteres scooteren eller knallerten, efter kundens valg, til kundens hjemadresse eller til et valgfrit værksted/adresse i Danmark. Ved driftsstop eller skade ved kundens hjemadresse transporteres scooteren eller knallerten til valgfrit værksted i Danmark inden for maksimalt 75 km fra hjemadressen.

I det omfang, det er muligt, vil føreren blive transporteret til kundens hjemadresse i et SOS Dansk Autohjælp køretøj. Dette er dog under forudsætning af, at føreren er selvhjulpent.

§ 4 Starthjælp og brændstofudbringning m.m.

SOS Dansk Autohjælp forsøger at reparere scooteren eller knallerten på stedet, hvis den ikke kan starte eller køre videre. Er det ikke muligt, transporteres scooteren eller knallerten i henhold til Afsnit A § 3. Eventuelle reservedele samt brændstof betales kontant af kunden på stedet.

Ved punktering forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at udføre en nødtætning, eksempelvis ved at anvende scooterens eller knallertens eget dæklappekit. Alternativt transporteres scooteren eller knallerten i henhold til Afsnit A § 3.

§ 5 Mistet nøgle

Er nøglen blevet væk, transporteres scooteren eller knallerten til nærmeste værksted (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).

§ 6 Bjærgning/fritrækning

Hvis scooteren eller knallerten holder i grøften eller sidder fast, ydes der bjærgning eller fritrækning. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Om nødvendigt transporteres scooteren eller knallerten herefter i henhold til Afsnit A § 3.

§ 7 Akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Hvis føreren af scooteren eller knallerten bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan forsætte kørslen, yder SOS Dansk Autohjælp assistance. SOS Dansk Autohjælp yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/ aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af kunden.

Assistancen omfatter hjemtransport af scooteren eller knallerten til kundens hjemadresse eller transport i henhold til Afsnit A § 3. Hjemtransport påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodning herom.

Videre tilbyder SOS Dansk Autohjælp at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS Dansk Autohjælp kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. SOS Dansk Autohjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp.

SOS Dansk Autohjælp kan afvise at arrangere transporten, såfremt SOS Dansk Autohjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

§ 8 Tyveri

Ved tyveri af scooteren eller knallerten der medfører, at scooteren eller knallerten, når den efterfølgende er blevet lokaliseret, ikke kan køre videre ved egen hjælp transporteres den i henhold til Afsnit A § 3.

§ 9 Bro- og færgeafgifter samt transport mellem landsdele

Hvis scooteren eller knallerten transporteres af SOS Dansk Autohjælp mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder SOS Dansk Autohjælp disse udgifter. Transport af scooteren eller knallerten mellem landsdele planlægges af SOS Dansk Autohjælp via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt indenfor 3 døgn.

Afsnit B: Plus abonnement, Privat, Scooter og Knallert

Samme dækning som ved Afsnit A: Basisabonnement dog med følgende ændringer og tillæg:

§ 10 Abonnementet dækker

Abonnementet gælder i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for scootere og knallerter (inkl. elscootere og elknallerter). Ved behov for assistance på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyiske grænse dækker abonnementet, som om det var i Danmark.

§ 11 Bugsering

Hvis skaden eller driftstopet sker uden for Danmark, og scooteren eller knallerten ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted eller dækcenter i udlandet. Vidererejse og hotelophold for fører og eventuelle passagerer i udlandet er ikke dækket.

Ved driftsstop eller skade ved kundens hjemadresse transporteres scooteren eller knallerten til valgfrit værksted i Danmark uden kilometerbegrænsning.

§ 12 Starthjælp og brændstofudbringning m.m.

Transporten uden for Danmark sker i henhold til Afsnit B § 11.

§ 13 Bjærgning/fritrækning

Bjærgning/fritrækning er kun dækket i Danmark.

§ 14 Punktering

Transporten i Danmark sker i henhold til Afsnit A § 3.

Transporten uden for Danmark sker i henhold til Afsnit B § 11.

§ 15 Akut opstået sygdom

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver scooteren eller knallerten samt fører transportret til nærmeste læge eller behandlingssted i udlandet.

Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS Dansk Autohjælp kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. SOS Dansk Autohjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp.

SOS Dansk Autohjælp kan afvise at arrangere transporten, såfremt SOS Dansk Autohjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

§ 16 Tyveri

Abonnementet dækker ikke transport efter tyveri, når scooteren eller knallerten herefter befinder sig uden for Danmark.