

Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle betingelser – Privat.

Abonnementsbetingelserne for de enkelte abonnements typer fremgår af følgende afsnit:

**Afsnit A:** Starter abonnement

**Afsnit B:** Basis abonnement

**Afsnit C:** Plus abonnement

**Afsnit D:** Super abonnement

#### **AFSNIT A:**

##### **Starter abonnement, privatbiler under 2.500 kg**

###### **§ 1 Abonnementet dækker**

Abonnementet gælder i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for privatbiler under 2.500 kg tilladt totalvægt. Der er ingen udlandsdækning. Efterspændt campingvogn eller trailer er kun dækket, hvis der er tegnet et tillægsabonnement herfor.

Konstruktionsmæssige ændringer af bilen skal meddeles til SOS Dansk Autohjælp, og SOS Dansk Autohjælp tager forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer, der kræver specialudstyr, som følge heraf.

###### **§ 2 Abonnementet omfatter**

Der ydes assistance ved driftsstop eller skade, som gør, at bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. driftstop eller skade.

###### **§ 3 Bugsering til nærmeste værksted**

Hvis bilen er udsat for driftstop eller skade, herunder i forbindelse med færdselsuheld, og ikke kan repareres på stedet i henhold til Afsnit A § 4, transporteres bilen til nærmeste værksted eller dækcenter, eller til valgfrit værksted/adresse i Danmark inden for maksimalt 20 km af, hvor bilen holder på tidspunktet for driftstoppet eller skaden.

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

###### **§ 4 Starthjælp og brændstofudbringning m.m.**

SOS Dansk Autohjælp forsøger at reparere bilen på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller

køre videre. Er det ikke muligt, transporteres bilen i henhold til Afsnit A § 3.

Eventuelle reservedele samt brændstof skal betales kontant af kunden på stedet.

###### **§ 5 Døroplukning, rudeskader og punktering**

Er bilnøglen låst inde i bilen, udføres døroplukning i det omfang oplukning af bildøren kan foretages forsvarligt og uden at låsesmed skal tilkaldes. Såfremt låsesmed må tilkaldes afholdes udgiften til låsesmed af kunden. Alternativt transporteres bilen i henhold til Afsnit A § 3.

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, transporteres bilen i henhold til Afsnit A § 3. Ved øvrige defekte ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at udføre en nødtætning, eksempelvis ved at anvende bilens eget dæklappekit. Alternativt transporteres bilen i henhold til Afsnit A § 3.

###### **§ 6 Bjærgning/fritrækning**

Hvis bilen holder i grøften eller sidder fast ydes der bjærgning eller fritrækning. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig sne-rydning. Om nødvendigt transporteres bilen herefter i henhold til Afsnit A § 3.

###### **§ 7 Akut opstået sygdom eller tilskadekomst**

Hvis føreren af bilen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan forsætte kørslen, yder SOS Dansk Autohjælp assistance. SOS Dansk Autohjælp yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af kunden.

Assistancen omfatter hjemtransport af bilen til kundens adresse eller transport i henhold til Afsnit A § 3. Hjemtransport af bilen påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodningen herom.

Videre tilbyder SOS Dansk Autohjælp at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren, og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

SOS Dansk Autohjælp kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. SOS Dansk Autohjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp.

SOS Dansk Autohjælp kan afvise at arrangere transporten, såfremt SOS Dansk Autohjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

###### **§ 8 Tyveri**

Ved tyveri af bilen der medfører, at bilen, når den efterfølgende er blevet lokaliseret, ikke kan køre videre ved egen hjælp transporteres den i henhold til Afsnit A § 3.

###### **§ 9 Vidererejse til offentlig transport**

Transporteres bilen til værksted og er der behov for vidererejse, sørger SOS Dansk Autohjælp for at arrangere og afholde omkostningerne til vidererejse for fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til nærmeste offentlige transportmiddel eller stoppested/terminal.

Vidererejse til offentlig transport vil enten foregå i et SOS Dansk Autohjælp redningskøretøj eller i en taxa. Dette afgøres af SOS Dansk Autohjælp.

###### **§ 10 Bro- og færgeafgifter**

Eventuelle bro- og færgeafgifter i forbindelse med assistancen afholdes af kunden. SOS Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at opkræve betaling for bro- og færgeafgifter, der afholdes af SOS Dansk Autohjælp på vegne af kunden.

###### **§ 11 DinEkstraBil**

Skal bilen transporteres til værksted, kan SOS Dansk Autohjælp tilbyde at arrangere leje af

DinEkstraBil. Det er en forudsætning, at SOS Dansk Autohjælp adviseres om ønsket at leje DinEkstraBil i forbindelse med assistancen. Gældende pris og forsikringsvilkår for leje af DinEkstraBil fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

DinEkstraBil er en lille mellemklassebil uden automatgear og anhængertræk. DinEkstraBil må kun anvendes i Danmark, og der er inkluderet 100 km kørsel pr. dag. Ekstra kørte km afregnes ved aflevering efter en separat kilometertakst, der fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside. Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af DinEkstraBil. Gældende betingelser i øvrigt for leje af DinEkstraBil fremgår af lejekontrakten.

DinEkstraBil afhentes og afleveres af kunden på en adresse, som aftales med SOS Dansk Autohjælp. Adressen vil være en af SOS Dansk Autohjælps underleverandørers officielle afhentning- og afleveringsadresser. DinEkstraBil udleveres i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, og den skal ligeledes afleveres i rengjort stand og med fyldt brændstoftank. Hvis dette ikke sker, skal der gøres opmærksom herpå ved afleveringen, og der vil blive opkrævet betaling for rengøring og/eller optankning i henhold til gældende prisliste, som fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

SOS Dansk Autohjælp kan, såfremt leje af DinEkstraBil sker i forbindelse med en assistance, transportere fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, i henhold til Afsnit A § 9. Hvis leje af DinEkstraBil ikke sker i forbindelse med en assistance, så er det kundens eget ansvar at komme til afhentningsadressen.

### AFSNIT B:

#### Basis abonnement, privatbiler under 2.500 kg

Samme dækning som ved **Afsnit A: Starter abonnement** dog med følgende ændringer og tillæg:

#### § 12 Bugsering til valgfrit værksted

Bilen transporteres, efter kundens valg, til kundens hjemadresse eller til et valgfrit værksted/adresse i Danmark.

#### § 13 Starthjælp og brændstofudbringning m.m.

Transporten sker i henhold til Afsnit B § 12.

#### § 14 Tyveri

Transporten sker i henhold til Afsnit B § 12.

#### § 15 Fri videregivelse

SOS Dansk Autohjælp sørger for at arrangere og afholde omkostningerne til transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

Såfremt transporten ikke kan foregå i et SOS Dansk Autohjælp redningskøretøj, vil SOS Dansk Autohjælp arrangere videregivelse med eksempelvis bus, tog, taxa, færge osv. Dette afgøres af SOS Dansk Autohjælp.

#### § 16 Bro- og færgeafgifter samt transport mellem landsdele

Hvis bilen transporteres af SOS Dansk Autohjælp mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder SOS Dansk Autohjælp disse udgifter. Transport af bilen mellem landsdele planlægges af SOS Dansk Autohjælp via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt indenfor 3 døgn.

#### § 17 DinEkstraBil

Prisen for leje af DinEkstraBil i forbindelse med assistancen er lavere de tre første døgn end Starter. Gældende pris for leje af DinEkstraBil for de tre første døgn og efterfølgende døgn fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

Transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, sker i henhold til Afsnit B § 15.

#### § 18 Hotelophold i Danmark

Kan bilen ikke repareres samme dag, og hvis SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil SOS Dansk Autohjælp arrangere og afholde omkostningerne til en hotelovernatning inkl. morgenmad for fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, på et hotel i Danmark efter SOS Dansk Autohjælps valg.

#### § 19 SOS Førstehjælpskasse til Bil og genopfyldning

Ved tegning af abonnementet medfølger uden beregning abonnement på SOS Førstehjælpskasse til Bil. Førstehjælpskassen fremsendes tidligst 2 uger og senest 4 uger efter indgåelse af aftale.

Der kan ske gratis genopfyldning i henhold til gældende abonnementsvilkår for SOS Førstehjælpskasse til Bil.

Ved fortrydelse af tegningen af abonnementet på vejhjælpsassistance bortfalder abonnementet på SOS Førstehjælpskasse til Bil, og kunden skal i så fald returnere en eventuelt modtaget førstehjælpskasse senest 14 dage efter afsendelsen af meddelelsen om fortrydelse. Kunden afholder udgifterne i forbindelse med returneringen, og SOS Dansk Autohjælp kan tilbageholde tilbagebetalingen indtil førstehjælpskassen er modtaget eller kunden fremlægger dokumentation på returnering af førstehjælpskassen.

Ved opsigelse af abonnementet på vejhjælpsassistance fortsætter abonnementet på SOS Førstehjælpskasse til Bil, og SOS Dansk Autohjælp vil opkræve separat betaling herfor i henhold til gældende abonnementspris, som kan findes på SOS Dansk Autohjælps hjemmeside. Ønsker kunden ikke at fortsætte abonnementet på SOS Førstehjælpskasse til Bil, skal dette meddeles særskilt ved opsigelsen af abonnementet af vejhjælpsassistancen.

### AFSNIT C:

#### Plus abonnement, privatbiler under 3.500 kg

Samme dækning som ved **Afsnit B: Basis abonnement** dog med følgende ændringer og tillæg:

#### § 20 Abonnementet dækker

Abonnementet gælder i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for privatbiler under 3.500 kg tilladt totalvægt. Ved behov for assistance på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse dækker abonnementet, som om det var i Danmark.

## PRIVAT

### Privatbiler • Starter, Basis, Plus og Super

Februar 2015

#### § 21 Bugsering

Hvis skaden eller driftstopet sker uden for Danmark, og bilen ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted eller dækcenter i udlandet. Vidererejse og hotelophold for fører og eventuelle passagerer i udlandet er ikke dækket.

#### § 22 Starthjælp og brændstofudbringning m.m.

Transporten uden for Danmark sker i henhold til Afsnit C § 21

#### § 23 Bjærgning/fritrækning

Bjærgning/fritrækning er kun dækket i Danmark.

#### § 24 Døroplukning, rudeskader og punktering

Transporten i Danmark sker i henhold til Afsnit B § 12.

Transporten uden for Danmark sker i henhold til Afsnit C § 21.

#### § 25 Akut opstået sygdom

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen transporteret til nærmeste læge eller behandlingssted i udlandet.

Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS Dansk Autohjælp kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. SOS Dansk Autohjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp.

SOS Dansk Autohjælp kan afvise at arrangere transporten, såfremt SOS Dansk Autohjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

#### § 26 Tyveri

Abonnementet dækker ikke transport efter tyveri, når bilen herefter befinder sig uden for Danmark.

#### § 27 DinEkstraBil

Prisen for leje af DinEkstraBil i forbindelse med assistancen er lavere de tre første døgn end Basis. Gældende pris for leje af DinEkstraBil de tre første døgn og for de efterfølgende døgn fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

#### AFSNIT D:

#### Super abonnement privatbiler under 3.500 kg

Samme dækning som ved **Afsnit C: Plus abonnement** dog med følgende ændringer og tillæg:

#### § 28 Bugsering

Der ydes én bugsering mellem værksteder i Danmark pr. uheld eller driftsstop.

#### § 29 Bjærgning/fritrækning

Der ydes også bjærgning/fritrækning i Europa.

#### § 30 DinEkstraBil

Prisen for leje af DinEkstraBil i forbindelse med assistancen er uden beregning de tre første døgn. Gældende pris for leje af DinEkstraBil for de efterfølgende døgn fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

## PRIVAT

### SOS Førstehjælpkasse (Gælder kun for Basis, Plus, Super)

Januar 2016

Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de Generelle betingelser – Privat.

Abonnementsbetingelserne er gældende for følgende abonnementsstyper:

#### **SOS Førstehjælpkasse til Bil SOS Førstehjælpkasse til Bolig**

##### **§ 1 – Abonnementet omfatter**

Abonnementet gælder for udlevering af en førstehjælpkasse, inklusiv indhold. Oversigt over førstehjælpkassens indhold fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

Forsendelse af førstehjælpkassen til kunden er inkluderet i abonnementsprisen.

##### **§ 2 – Abonnementet dækker**

Abonnementet dækker løbende genopfyldning af almindelig sårpleje, se § 4. Abonnementet dækker ikke genopfyldning eller udskiftning af sakse eller lignende.

Abonnementet dækker ikke, hvis førstehjælpkassen beskadiges eller bortkommer uanset af hvilken årsag. Hvis denne situation opstår, kan en ny førstehjælpkasse bestilles online eller ved henvendelse til kundeservice på 70 10 80 92 eller via aarhus@sos.eu.

Udlevering af en ny førstehjælpkasse, inklusiv indhold, vil blive faktureret i henhold til prisliste. Gældende prisliste findes på SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

##### **§ 3 – Ejerforhold af førstehjælpkassen**

Førstehjælpkassen er og forbliver SOS Dansk Autohjælps ejendom og skal tilbageleveres ved abonnementsophør, uanset af hvilken årsag, se § 5.

##### **§ 4 – Fri genopfyldning**

Genopfyldning af almindelig sårpleje er fri og bestilling af genfyldning skal ske online på [www.dah.dk/genopfyldning](http://www.dah.dk/genopfyldning). Der kan bestilles genopfyldning svarende til en normal husstands forbrug pr. år.

SOS Dansk Autohjælp kan i tilfælde af misbrug af genopfyldningsretten opsige abonnementet med 14 dages skriftligt varsel.

##### **§ 5 – Ved ophør**

Ved ophør af abonnementet, uanset af hvilken årsag, skal førstehjælpkassen returneres til SOS Dansk Autohjælp for kundens egen regning. Førstehjælpkassen skal sendes til SOS Dansk Autohjælp, Torsøvej 2, 8240 Risskov, mærket "Førstehjælpkasse retur". Med førstehjælpkassen skal medsendes oplysning om kundenummer samt kundenavn og adresse.

Såfremt førstehjælpkassen ikke er modtaget af SOS Dansk Autohjælp senest to måneder efter abonnementsophør, er SOS Dansk Autohjælp berettiget til at fakturere kunden for førstehjælpkassen i henhold til prisliste svarende til et års abonnement samt administrationsgebyr. Gældende pris- og gebyrliste fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.