

**§ 1 Omfattet af abonnementet**

Abonnementet kan tegnes af personer, der er bosiddende i Danmark og ejer et dansk indregistreret køretøj, der udelukkende anvendes til private formål. For køretøjer til erhvervsmæssig brug skal der tegnes et erhvervsabonnement.

Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved SOS Dansk Autohjælp i forbindelse med tegningen af abonnementet. Hvis køretøjet undervejs i abonnementsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj i samme vægtklasse, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj, forudsat at SOS Dansk Autohjælp har fået meddelelse om udskiftningen inden assistancen rekvireres.

Abonnementet dækker kun, hvis der er nummerplader på køretøjet, medmindre nummerpladerne er blevet stjålet og det er meldt til politiet (politiets journalnummer skal oplyses).

Abonnementet dækker det område og omfatter den assistance, der er beskrevet i abonnementsbetingelserne for den abonnementsstype, der er tegnet.

Assistancen kan rekvireres døgnet rundt.

Assistancen ydes kun på vej eller andet område omfattet af færdselsloven eller lov om mark- og vejfred, eller af tilsvarende lovgivning i andre lande, og som er tilgængeligt og fremkommeligt for SOS Dansk Autohjælps redningskøretøj.

Abonnementet dækker ikke skader eller behov for assistance, der er opstået inden abonnementet træder i kraft jf. § 2, eller som skyldes manglende eller dårlig vedligeholdelse af køretøjet, og SOS Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at afvise at yde assistance, der rekvireres som følge heraf. Som følge heraf dækker abonnementet ikke transport fra synshal, når køretøjet har fået kørselsforbud. Abonnementet dækker dog hvis der i forbindelse med synet er opstået en teknisk/mekanisk defekt på køretøjet.

Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende. Kørsel til skrotning dækkes i forbindelse med et færdselsuheld og køretøjet skal transporteres fra uheldsstedet, efter et tyveri, når køretøjet som følge af hæværk ikke kan repareres

(forudsat at tyveri er dækket), eller hvis køretøjet er udbrændt. Ved kørsel til skrotning transporteres køretøjet til nærmeste skrotningsfirma, uanset abonnementsstype.

**§ 2 Ikrafttrædelse**

Abonnementet træder i kraft og assistancen kan rekvireres, når betalingen er registreret, dog tidligst to døgn efter tegningsstidspunktet. Alternativt kan abonnementet træde i kraft på en aftalt senere dato.

**§ 3 Betaling**

Prisen for en abonnementsperiode fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside. SOS Dansk Autohjælp opkræver betaling for abonnementet forud for abonnementsperiodens start.

Ud over prisen er SOS Dansk Autohjælp berettiget til at opkræve afgifter og gebyrer, eksempelvis gebyr til Nets, betalingskortgebyr og girokortgebyr, i henhold til gældende lovgivning. Gældende afgifter og gebyrer fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

SOS Dansk Autohjælps fakturaer forfalder til betaling 15 dage efter fakturadatoen. Ved manglende rettidig betaling er SOS Dansk Autohjælp berettiget til at opkræve rykkergebyr og morarente i henhold til renteloven. Udebliver betalingen mere end 14 dage efter forfaldsdagen, er SOS Dansk Autohjælp berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet uden yderligere varsel. Assistanter udført efter forfaldsdagen vil i så fald blive faktureret i henhold til gældende prisliste for kontantkunder.

SOS Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til ikke at udføre assistancer, så længe der foreligger betalingsrestance, uden at betalingspligten for abonnementet eller allerede udførte assistancer bortfalder.

I det omfang assistancen dækkes af en anden part, har SOS Dansk Autohjælp ret til at kræve betaling for assistancen fra den pågældende part, forudsat at det kan ske uden ekstra udgift for kunden.

**§ 4 Automatisk Betaling**

Ved bestilling via SOS Dansk Autohjælps hjemmeside tilmelder kunden sig Automa-

tisk Betaling med sit betalingskort. SOS Dansk Autohjælp kan opkræve et gebyr ved brug af Automatisk Betaling, som modsvarer den udgift, som betales til indløseren af kortbetalingen.

En aftale om Automatisk Betaling indebærer, at kundens betaling for abonnementet i henhold til den aftalte betalingsperiode sker ved automatisk overførsel fra kundens betalingskort til SOS Dansk Autohjælp. Hvis kunden har flere abonnementer hos SOS Dansk Autohjælp, tilmeldes disse også til Automatisk Betaling, og der sker herefter en overførsel pr. abonnement. Den automatiske overførsel sker den sidste bankdag forud den måned, hvor betalingsperioden starter.

Efter hver Automatisk Betaling vil kunden modtage meddelelse herom pr. e-mail til den e-mail adresse, som kunden til enhver tid har angivet som sin aktuelle e-mail adresse i sin profil på SOS Dansk Autohjælps hjemmeside, jf. § 13.

Hvis kunden har tilmeldt sig Automatisk Betaling, og den automatiske kortbetaling ikke kan gennemføres på grund af kundens forhold (eksempelvis hvis kundens betalingskort er spærret eller udløbet), vil kunden modtage meddelelse herom pr. email og eventuelt pr. sms. Indtil betaling er sket, vil der ikke blive udført assistancer, jf. § 3, stk. 4. Såfremt det ikke er muligt at gennemføre automatisk kortbetaling er SOS Dansk Autohjælp berettiget til at fremsende en skriftlig faktura til kunden tillagt girokortgebyr.

Kunden kan til enhver tid ændre betalingskortoplysningerne eller tilmelde betalingen til PBS via SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

Hvis kunden ønsker at afvise en automatisk kortbetaling skal dette ske senest 14 dage inden betalingsfristen ved henvendelse til SOS Dansk Autohjælp. SOS Dansk Autohjælp er i så fald berettiget til at fremsende en skriftlig faktura tillagt girokortgebyr.

Ved kundens tilmelding til Automatisk Betaling registrerer og opbevarer en tredjemand godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) de nødvendige betalingskortoplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort, på vegne af SOS Dansk Autohjælp.

### § 5 Fortrydelse

Efter forbrugeraftaleloven gælder en fortrydelsesret, hvis abonnementet er tegnet via internettet eller telefon. Fortrydelsesretten indeholder en fortrydelsesfrist på 14 dage. Fristen regnes, som udgangspunkt, fra den dag aftalen blev indgået. Dette er den dag, abonnementet blev bestilt.

Fortrydelsesfristen begynder dog først at løbe, uanset aftaletidspunkt, når kunden på skrift (eksempelvis på papir eller e-mail) har modtaget en række oplysninger om fortrydelsesretten og den bestilte ydelse.

Hvis kunden ønsker at fortryde købet ved at udnytte fortrydelsesretten, skal kunden sende meddelelse til SOS Dansk Autohjælp med besked om, at aftalen fortrydes. Meddelelsen skal sendes inden fortrydelsesfristen udløber. Sendes en skriftlig meddelelse – eksempelvis pr. brev eller e-mail – er det tilstrækkeligt, at meddelelsen afsendes inden fristens udløb.

Meddelelse om at aftalen fortrydes, skal sendes til SOS Dansk Autohjælp, Torsøvej 2, 8240 Risskov eller på e-mail aarhus@sos.eu. Det anbefales, at standardfortrydelsesformularen benyttes, men det er ikke obligatorisk. Formularen kan findes til sidst i dette dokument, ligesom den ligger på SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

SOS Dansk Autohjælp vil herefter tilbagebetale det af kunden indbetalte beløb inden 14 dage fra modtagelsen af meddelelsen om fortrydelse. Pengene bliver returneret på samme måde, som de blev betalt.

Det begrænser ikke fortrydelsesretten, hvis SOS Dansk Autohjælp allerede har udført assistance inden fortrydelsesfristens udløb. Assistanzen vil i stedet blive faktureret efter gældende prisliste for kontantkunder og vil blive modregnet inden tilbagebetaling.

### § 6 Varighed og opsigelse

Abonnementet er løbende, og gælder indtil det opsiges. Abonnementet er uopsigelig i fem måneder fra den dag aftalen blev indgået, dvs. når abonnementet blev bestilt. Herefter kan abonnementet opsiges skriftligt med en måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet gælder derfor i mindst seks måneder. Opsigelse af abon-

nementet kan ikke ske ved kun at undlade at betale for en ny abonnementsperiode.

Ved opsigelse i en abonnementsperiode vil SOS Dansk Autohjælp refundere betalingen for den resterende del af abonnementsperioden. SOS Dansk Autohjælp er i den forbindelse berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, der kan modregnes ved refusionen. Gældende administrationsgebyr fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

Er der tegnet et bil 2 abonnement, og kunden derved har opnået en mængderabat, vil rabatten bortfalde, såfremt det oprindelige abonnement (abonnementet på bil 1) opsiges. At rabatten bortfalder, vil betyde, at SOS Dansk Autohjælp konverterer bil 2 abonnementet til et almindeligt abonnement. Ved konverteringen vil SOS Dansk Autohjælp opkræve prisforskellen, svarende til rabatten, for den resterende del af abonnementsperioden. SOS Dansk Autohjælp er i den forbindelse berettiget til at opkræve et administrationsgebyr. Gældende administrationsgebyr fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

SOS Dansk Autohjælp er berettiget til at opsiges abonnementet skriftligt med 14 dages varsel i perioden fra rekvirering af en assistance og indtil 14 dage efter assistansens udførelse. SOS Dansk Autohjælp skal i så fald refundere eventuel betaling for den resterende del af abonnementsperioden.

### § 7 Overdragelse og ændring af abonnementsstype

Abonnementet kan kun overdrages til en anden person i forbindelse med bodeling eller boopgørelse ved kundens død eller skilsmisse. Overdragelsen skal godkendes af SOS Dansk Autohjælp.

Abonnementstypen kan altid ændres, men det indebærer ikke, at der kan ske en ændring for at dække et kendt behov, jf. § 1. Ved ændring til en billigere abonnementsstype ydes ingen refusion for den igangværende abonnementsperiode. Ved ændring til en dyrere abonnementsstype skal prisdiffereancen betales inden ændringen kan træde i kraft.

Ved overdragelse af abonnementet og ændring af abonnementsstype er SOS Dansk

Autohjælp berettiget til at opkræve et administrationsgebyr. Gældende administrationsgebyr fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

### § 8 Regulering af priser

SOS Dansk Autohjælp kan regulere prisen på abonnementet med op til 5% af abonnementsprisen én gang årligt. Prisen kan kun reguleres for kommende abonnementsperioder. SOS Dansk Autohjælp kan foretage regulering uden anden varslings, end at den regulerede pris vil fremgå af opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

SOS Dansk Autohjælp er herudover til enhver tid berettiget til at regulere prisen i det omfang SOS Dansk Autohjælp måtte blive pålagt at opkræve afgifter eller gebyrer til staten i forbindelse med abonnementet. Gældende afgifter og gebyrer fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

### § 9 Ændringer i betingelser og priser i øvrigt

SOS Dansk Autohjælp kan til enhver tid ændre de Generelle betingelser, abonnementsbetingelserne for de enkelte abonnements typer samt prisen på abonnementet, ud over reguleringen omfattet af § 8, med et varsel på mindst en måned.

Ændringerne varsles ved offentliggørelse på SOS Dansk Autohjælps hjemmeside, ved annoncering i et eller flere landsdækkende dagblade eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med opkrævningen eller som tekst på betalingsoversigten fra bank eller Nets. Ændringer kan endvidere varsles via e-mail.

Ændringer, der er neutrale for kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på SOS Dansk Autohjælps hjemmeside alene. Ændringer af begunstigende karakter herunder eksempelvis generelle prisnedsættelser, kan gennemføres uden varsel eller offentliggørelse.

Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet på de ændrede vilkår og/eller priser, skal det meddeles til SOS Dansk Autohjælp inden en måned, fra den dag ændringen blev varslet. Abonnementet ophører i så fald med virkning fra det tidspunkt, ændringen træder i kraft. I modsat fald gælder ændrin-

gerne og abonnementet kan herefter opsiges i henhold § 6.

### § 10 Ansvarsforhold

SOS Dansk Autohjælp er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af de Generelle betingelser og abonnementsbetingelserne.

SOS Dansk Autohjælp kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til SOS Dansk Autohjælps ydelser efter aftalen. SOS Dansk Autohjælp er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte eller afledte tab, og ej heller for skader eller tab, som kunden kan tegne forsikring for i et dansk forsikringselskab.

SOS Dansk Autohjælps samlede erstatningsansvar i henhold til aftalen er begrænset til maksimalt fem mio. kr.

Krav på erstatning i forbindelse med en assistance skal anmeldes skriftligt til SOS Dansk Autohjælp snarest muligt og senest to måneder efter assistancens udførelse.

Hvis det aftales, at køretøjet efterlades og at nøglen lægges ved køretøjet eller et andet sted uden for SOS Dansk Autohjælps kontrol, sker dette på kundens eget ansvar.

SOS Dansk Autohjælp har regresret over for eventuelle skadevoldere.

### § 11 Misligholdelse

Ved væsentlig eller gentagen misligholdelse er SOS Dansk Autohjælp berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet eller nægte assistance uden varsel. Eksempler på væsentlig misligholdelse kan være bevidst afgivelse af fejlagtige, vildledende eller ufuldstændige oplysninger i forbindelse med tegning af abonnementet, gentagne driftsnedbrud, der skyldes samme skade eller defekt på køretøjet, uden af disse er blevet forsøgt behørigt udbedret, eller gentagen rekvirering af assistance uden et reelt behov eller uden at assistancen er dækket af abonnementstypen. Ved 3 eller flere assistancer indenfor en periode på 6 måneder på grund af dårlig vedligehold af batteri, er SOS Dansk Autohjælp berettiget til at nægte assistance indtil batteriet er udskiftet.

### § 12 Force Majeure

SOS Dansk Autohjælp påtager sig ikke noget ansvar for manglende eller forsinket levering af ydelser som følge af force majeure eller andre uforudsete hindringer eller vanskeligheder, som ligger udenfor SOS Dansk Autohjælps kontrol.

Som force majeure anses eksempelvis naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, myndighedsindgreb, ildsvåde, strejke, lock-out, blokade og andre arbejdskonflikter, samt manglende eller forsinket levering af ydelser fra SOS Dansk Autohjælps sædvanlige underleverandører, der skyldes force majeure.

### § 13 Elektronisk selvbetjening

Via SOS Dansk Autohjælps hjemmeside bliver kunden, i forbindelse med bestilling og godkendelse af betingelserne, oprettet som bruger af hjemmesiden. Kunden får adgang til elektronisk selvbetjening ved at benytte en personlig adgangskode.

Udveksling af data via hjemmesiden sker i krypteret form via en sikker forbindelse.

Hvis kunden har glemt sin adgangskode til elektronisk selvbetjening, kan en ny bestilles på SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

### § 14 Oplysning om klagemuligheder

Hvis en kunde ønsker at klage over et abonnement købt hos SOS Dansk Autohjælp, kan kunden kontakte kundereklamation@dah.dk eller indgive en klage via [www.dah.dk](http://www.dah.dk).

En klage kan endvidere indgives til Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk), eller til EU-Kommissionens online klageportal (ODR-portalen) via <http://ec.europa.eu/odr>. Sidstnævnte er særlig relevant, hvis kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Ved indgivelse af en klage til ODR-portalen skal følgende e-mailadresse angives: [kundereklamation@dah.dk](mailto:kundereklamation@dah.dk).

### § 15 Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Ethvert spørgsmål om forståelse af aftalen, dens indhold, omfang og opfyldelse skal afgøres ved

de almindelige domstole med retten i Aarhus som aftalt værneting.

### Standardfortrydelsesformular

Aftalen er underlagt dansk ret. Ethvert spørgsmål om forståelse af aftalen, dens indhold, omfang og opfyldelse skal afgøres ved de almindelige domstole med retten i Aarhus som aftalt værneting.

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Til:  
SOS Dansk Autohjælp  
Torsøvej 2  
8240 Risskov

eller pr. email til:  
[aarhus@sos.eu](mailto:aarhus@sos.eu)

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om levering af følgende tjenesteydelser:

\_\_\_\_\_

Bestilt den:

\_\_\_\_\_

Forbrugerens navn:

\_\_\_\_\_

Forbrugerens adresse:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Forbrugerens underskrift: (kun hvis formularens indhold meddeles på papir):

\_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_