

§ 1 Omfattet af abonnementet

Der kan tegnes et erhvervsabonnement, hvis firmaet har CVR nummer, adresse i Danmark, samt et dansk indregistreret køretøj.

Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved SOS Dansk Autohjælp i forbindelse med tegningen af abonnementet. Hvis køretøjet undervejs i abonnementsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj i samme vægtsklasse, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj, forudsat at SOS Dansk Autohjælp har fået meddelelse om udskiftningen inden assistancen rekvireres.

Abonnementet dækker kun, hvis der er nummerplader på køretøjet, medmindre nummerpladerne er blevet stjålet, og det er meldt til politiet (politiets journalnummer skal oplyses).

Abonnementet dækker det geografiske område og omfatter den assistance, der er beskrevet i abonnementsbetingelserne for den abonnementsstype, der er tegnet.

Assistancen kan rekvireres døgnet rundt. Ved rekvirering af assistance skal kundenummer eller registreringsnummer på det dækkede køretøj, samt kontaktoplysninger på rekvirenten oplyses.

Assistancen ydes kun på vej eller andet område omfattet af færdselsloven eller lov om mark- og vejfred, eller af tilsvarende lovgivning i andre lande, som er tilgængeligt og fremkommeligt for SOS Dansk Autohjælps redningskøretøj.

Abonnementet dækker ikke skader eller behov for assistance, der er opstået inden abonnementet træder i kraft, jf. § 2, eller som skyldes manglende eller dårlig vedligeholdelse af køretøjet, og SOS Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at afvise at yde assistance, der rekvireres som følge heraf. Abonnementet dækker ikke transport fra synshal, når køretøjet har fået kørselsforbud. Abonnementet dækker dog, hvis der, i forbindelse med synet, er opstået en teknisk/mekanisk defekt på køretøjet.

Kørsel til skrotning dækkes i forbindelse med et færdselsuheld, hvor køretøjet skal transporteres fra uheldsstedet, efter et tyveri,

når køretøjet, som følge af hærværk, ikke kan repareres (forudsat at tyveri er dækket), eller hvis køretøjet er udbrændt. Ved kørsel til skrotning transporteres køretøjet til nærmeste skrotningsfirma, uanset abonnementsstype.

§ 2 Ikrafttrædelse

Abonnementet træder i kraft, og assistancen kan rekvireres, når betalingen er registreret, dog tidligst 2 døgn efter tegningstidspunktet. Alternativt kan abonnementet træde i kraft på en aftalt senere dato.

§ 3 Betaling

Prisen for en abonnementsperiode fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside. SOS Dansk Autohjælp opkræver betaling for abonnementet forud for abonnementsperiodens start.

Ud over prisen er SOS Dansk Autohjælp berettiget til at opkræve afgifter og gebyrer, eksempelvis gebyr til Nets, betalingskortgebyr og girokortgebyr, i henhold til gældende lovgivning. Gældende afgifter og gebyrer fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

SOS Dansk Autohjælps fakturaer forfalder til betaling 15 dage efter fakturadatoen. Ved manglende rettidig betaling er SOS Dansk Autohjælp berettiget til at opkræve rykkergebyrer og morarenter, jf. Rentelovens bestemmelser. Udebliver betalingen af abonnementet mere end 14 dage efter forfaldsdagen, er SOS Dansk Autohjælp berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet uden yderligere varsel, og assistancer udført efter forfaldsdagen vil blive faktureret, jf. gældende fakturaprisliste.

SOS Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til ikke at udføre assistancer, mens kunden er i restance, uden at betalingspligten for kunden derved bortfalder.

§ 4 Automatisk Betaling

Ved bestilling via SOS Dansk Autohjælps hjemmeside tilmelder kunden sig Automatisk Betaling med sit betalingskort. SOS Dansk Autohjælp kan opkræve et gebyr ved brug af Automatisk Betaling, som modsvarer den udgift, som betales til indløseren af kortbetalingen.

En aftale om Automatisk Betaling indebærer, at kundens betaling for abonnementet i henhold til den aftalte betalingsperiode sker ved automatisk overførsel fra kundens betalingskort til SOS Dansk Autohjælp. Har kunden flere abonnementer hos SOS Dansk Autohjælp, tilmeldes disse også til Automatisk Betaling, og der sker herefter en overførsel pr. abonnement. Den automatiske overførsel sker den sidste bankdag forud den måned, hvor betalingsperioden starter.

Efter hver Automatisk Betaling vil kunden modtage meddelelse herom pr. e-mail til den e-mail adresse, som kunden til enhver tid har angivet som sin aktuelle e-mail adresse i sin profil på SOS Dansk Autohjælps hjemmeside, jf. § 11.

Hvis kunden har tilmeldt sig Automatisk Betaling, og den automatiske kortbetaling ikke kan gennemføres på grund af kundens forhold (eksempelvis hvis kundens betalingskort er spærret eller udløbet), vil kunden modtage meddelelse herom pr. e-mail og eventuelt pr. sms. Indtil betaling er sket, vil der ikke blive udført assistancer, jf. § 3, afsnit 4. Såfremt det ikke er muligt at gennemføre automatisk kortbetaling, er SOS Dansk Autohjælp berettiget til at fremsende en skriftlig faktura til kunden tillagt girokortgebyr.

Kunden kan til enhver tid ændre betalingskortoplysningerne eller tilmelde betalingen til PBS via SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

Hvis kunden ønsker at afvise en automatisk kortbetaling, skal dette ske senest 14 dage inden betalingsfristen ved henvendelse til SOS Dansk Autohjælp. SOS Dansk Autohjælp er i så fald berettiget til at fremsende en skriftlig faktura tillagt girokortgebyr.

Ved kundens tilmelding til Automatisk Betaling registrerer og opbevarer en tredjemand godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) de nødvendige betalingskortoplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort, på vegne af SOS Dansk Autohjælp.

§ 5 Varighed og Opsigelse

Abonnementet er løbende, og gælder i 12 måneder ad gangen. Abonnementet kan opsiges skriftligt af kunden eller SOS

Dansk Autohjælp med mindst en måneds varsel til udløbet af den indeværende abonnementsperiode. Opsigelse af abonnementet kan ikke ske ved kun at undlade at betale for en ny abonnementsperiode.

Er der tegnet bil 2 abonnementer, og kunden derved har opnået en mængderabat, vil rabatten bortfalde, når kunden kun har ét abonnement. At rabatten bortfalder, vil betyde, at SOS Dansk Autohjælp konverterer bil 2 abonnementet til et almindeligt abonnement. Ved konverteringen vil SOS Dansk Autohjælp opkræve prisforskellen, svarende til rabatten for den resterende del af abonnementsperioden. SOS Dansk Autohjælp er i den forbindelse berettiget til at opkræve et administrationsgebyr. Gældende administrationsgebyr fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

SOS Dansk Autohjælp er berettiget til at opsiges abonnementet skriftligt med 14 dages varsel i perioden fra rekvirering af en assistance og indtil 14 dage efter assistancens udførelse. SOS Dansk Autohjælp skal i så fald refundere eventuel betaling for den resterende del af abonnementsperioden.

Abonnementet kan ikke overdrages til andre.

§ 6 Regulering af abonnementsprisen

SOS Dansk Autohjælp kan regulere prisen på abonnementet med op til 5% af abonnementsprisen én gang årligt. Prisen kan kun reguleres for kommende abonnementsperioder. SOS Dansk Autohjælp kan foretage regulering uden anden varsel, end at den regulerede pris vil fremgå af opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

SOS Dansk Autohjælp er herudover til enhver tid berettiget til at regulere prisen i det omfang, SOS Dansk Autohjælp måtte blive pålagt at opkræve afgifter eller gebyrer til staten i forbindelse med abonnementet. Gældende afgifter og gebyrer fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

§ 7 Ændringer

SOS Dansk Autohjælp kan til enhver tid ændre de Generelle betingelser, abonnementsbetingelserne for de enkelte abonnementstyper samt prisen på abonnementet, ud over reguleringen omfattet af § 6, med en varsel på mindst en måned.

Ændringerne varsles ved offentliggørelse på SOS Dansk Autohjælps hjemmeside, ved annoncering i et eller flere landsdækkende dagblade eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med opkrævningen, eller som tekst på betalingsoversigten fra bank eller Nets. Ændringer kan endvidere varsles via e-mail.

Ændringer, der er neutrale for kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på SOS Dansk Autohjælps hjemmeside alene. Ændringer af begunstigende karakter herunder, eksempelvis generelle prisnedsættelser, kan gennemføres uden varsel eller offentliggørelse.

Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet på de ændrede vilkår og/eller priser, skal det meddeles til SOS Dansk Autohjælp inden en måned, fra den dag ændringen blev varslet. Abonnementet ophører i så fald med virkning fra det tidspunkt, ændringen træder i kraft. I modsat fald gælder ændringerne og abonnementet kan herefter opsiges i henhold § 5.

§ 8 Ansvarsforhold

SOS Dansk Autohjælp kontrollerer ikke om den person, der rekvirerer assistancen, er ansat hos kunden eller i øvrigt er berettiget til at rekvirere assistancen på vegne af kunden. I forhold til SOS Dansk Autohjælp er kunden således ansvarlig for enhver rekvirering af assistance, der sker med henvisning til kundens kundenummer og/eller registreringsnummer på det dækkede køretøj.

SOS Dansk Autohjælp er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af de Generelle betingelser og abonnementsbetingelserne.

SOS Dansk Autohjælp kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til SOS Dansk Autohjælps ydelser efter aftalen. SOS Dansk Autohjælp er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte eller afledte tab, og ej heller for skader eller tab, som kunden kan tegne forsikring for i et dansk forsikringsselskab.

SOS Dansk Autohjælps samlede erstatningsansvar i henhold til aftalen er begrænset til maksimalt fem mio. kr.

Krav på erstatning i forbindelse med en assistance skal anmeldes skriftligt til SOS Dansk Autohjælp snarest muligt og senest to måneder efter assistancens udførelse.

Hvis det aftales, at køretøjet efterlades, og at nøglen lægges ved køretøjet eller et andet sted uden for SOS Dansk Autohjælps kontrol, sker dette på kundens eget ansvar.

SOS Dansk Autohjælp har regresret over for eventuelle skadevoldere.

§ 9 Misligholdelse

Ved væsentlig eller gentagen misligholdelse er SOS Dansk Autohjælp berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet eller nægte assistance uden varsel. Eksempler på væsentlig misligholdelse kan være bevidst afgivelse af fejlagtige, vildledende eller ufuldstændige oplysninger i forbindelse med tegning af abonnementet, gentagne driftsnedbrud, der skyldes samme skade eller defekt på køretøjet, uden af disse er blevet forsøgt behørigt udbedret, eller gentagen rekvirering af assistance uden et reelt behov, eller uden at assistancen er dækket af abonnementstypen. Ved 3 eller flere assistancer indenfor en periode på 6 måneder på grund af dårlig vedligehold af batteri, er SOS Dansk Autohjælp berettiget til at nægte assistance indtil batteriet er udskiftet.

§ 10 Force Majeure

SOS Dansk Autohjælp påtager sig ikke noget ansvar for manglende eller forsinket levering af ydelser som følge af force majeure eller andre uforudsete hindringer eller vanskeligheder, som ligger udenfor SOS Dansk Autohjælps kontrol.

Som force majeure anses eksempelvis naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, myndighedsindgreb, ildsvåde, strejke, lockout, blokade og andre arbejdskonflikter, samt manglende eller forsinket levering af ydelser fra SOS Dansk Autohjælps sædvanlige underleverandører, der skyldes force majeure.

§ 11 Elektronisk selvbetjening

Via SOS Dansk Autohjælps hjemmeside bliver kunden i forbindelse med bestilling og godkendelse af betingelserne oprettet som

ERHVERV

Generelle betingelser

August 2016

bruger på hjemmesiden. Kunden får adgang til elektronisk selvbetjening ved at benytte en personlig adgangskode.

Udveksling af data via hjemmesiden sker i krypteret form via en sikker forbindelse.

Hvis kunden har glemt sin adgangskode til elektronisk selvbetjening, kan en ny bestilles på SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

§12 Behandling af personoplysninger

I forbindelse med rekvirering af assistance vil SOS Dansk Autohjælp indsamle og registrere oplysninger om rekvirentens/førerens navn og kontaktoplysninger, køretøjets registreringsnummer og geografiske placering, årsag til nedbrud m.v. til brug for at kunne opfylde sine forpligtelser i henhold til abonnementet. SOS Dansk Autohjælp vil også kunne optage telefonsamtaler ved rekvirering af assistancen. SOS Dansk Autohjælp vil behandle disse oplysninger i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning. Se i øvrigt SOS Dansk Autohjælps til enhver tid gældende persondatapolitik på hjemmesiden.

§ 13 Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Ethvert spørgsmål om forståelse af aftalen, dens indhold, omfang og opfyldelse skal afgøres ved de almindelige domstole med retten i Aarhus som aftalt værneting.