

## Hella Service Partner abonnement • Erhvervsbiler under 3.500 kg inkl. efterspændt enhed

### § 1 Abonnementets dækningsområde

Abonnementet er gældende i Danmark og i Europa for erhvervsbiler under 3.500 kg tilladt totalvægt. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

### § 2 Abonnementet dækker

Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved SOS Dansk Autohjælp. Hvis køretøjet undervejs i abonnementsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj, under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp er orienteret om udskiftningen. Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles SOS Dansk Autohjælp. Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarerede køretøjer aflæsset for eventuelt gods.

Af- og pålæsning, samt anvendelse af erstatningskøretøjer er ikke omfattet af abonnementet, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

### § 3 Bugsering

Hvis jeres køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til ønsket Hella Service Partner værksted i samråd med jer. I Europa dækker bugsering til nærmeste værksted.

### § 4 Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.

Vi forsøger at hjælpe jer på stedet, hvis jeres køretøj ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til Hella Service Partner værksted i samråd med jer. Eventuelle udleverede reserverede samt brændstof betales kontant af jer. I Europa dækker bugsering til nærmeste værksted.

### § 5 Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i køretøjet eller blevet væk, dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren, hvis ikke, transporterer vi jeres køretøj til nærmeste Hella Service Partner

værksted. I Europa dækker bugsering til nærmeste værksted.

### § 6 Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på virksomhedens områder forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

### § 7 Bilruder

Ved defekt forrude, der gør det uforvarligt at køre videre dækker abonnementet bugsering til Hella Service Partner værksted. Ved øvrige rudeskader foretages der så vidt muligt en rudeafdækning. I Europa dækker bugsering til nærmeste værksted.

### § 8 Færdsselsuheld

Jeres køretøj transporteres til nærmeste Hella Service Partner værksted i henhold til § 3, under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen. I Europa dækker bugsering til nærmeste værksted.

### § 9 Akut opstået sygdom

Hvis en fører af et dækket køretøj i Danmark bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, chaufføren og en eventuel medhjælper til fælles bestemmelsessted. Til transporten anvendes offentligt transportmiddel, taxa eller et SOS Dansk Autohjælp køretøj efter SOS Dansk Autohjælps valg.

Ved minibusser forsøges der etablering af kontakt til leverandør af reservekøretøj for transport af eventuelle passagerer – ydelserne på dette viderefaktureres. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at en læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, fører og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

### § 10 Tyveri

Abonnementet dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet.



## Efterspændt enhed • Erhverv

---

### § 1 Abonnementets dækningsområde

---

Abonnementet er gældende i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland) og Europa for trailere til erhvervsbiler < 3500 kg.

### § 2 Abonnementet dækker

---

Abonnementet dækker efterspændte enheder til køretøjer der lovligt kan have påhængen på. Det forudsættes at det er dansk indregistreret og at registreringsnummeret er kendt ved SOS Dansk Autohjælp. Hvis køretøjet undervejs i abonnementsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj, under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp er orienteret om udskiftningen.

Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarede køretøjer aflæsset for eventuelt gods(f.eks. dyr). Af- og pålæsning, samt anvendelse af erstatningskøretøjer er ikke omfattet af aftalen, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

### § 3 Bugsering

---

Hvis jeres køretøj er udsat for skade eller driftstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til valgfrit Hella Service Partner værksted i samråd med jer, ved driftsstop/skade ved firmaet transporteres jeres køretøj til Hella Service Partner værksted efter jeres valg, hvis nedbruddet er på bilen kommer traileren med til fælles bestemmelsessted.

### § 4 Hjulskifte og anden vejservice

---

Vi forsøger at hjælpe jer på stedet, hvis jeres køretøj ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til Hella Service Partner -værksted i samråd med jer. Eventuelle udleverede reservedele betales kontant af jer.

### § 5 Bjærgning/fritrækning

---

Ved fritrækning på virksomhedens områder forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

### § 6 Færdselsuheld

---

Dit køretøj transporteres til nærmeste Hella Service Partner værksted i henhold til § 3,

under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen.

### § 7 Europadækning

---

Hvis jeres køretøj er udsat for skade eller driftstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted, hvis nedbruddet er på bilen tages trailer med til værkstedet.

### § 8 Tyveri

---

Abonnementet dækker ikke assistance efter tyveri i Europa.