

Hella Service Partner abonnement • Privatbiler under 3.500 kg inkl. efterspændt enhed

§ 1 Abonnementet dækker

Abonnementet gælder i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for privatbiler under 3.500 kg tilladt totalvægt. Konstruktionsmæssige ændringer af bilen skal meddeles til SOS Dansk Autohjælp, og SOS Dansk Autohjælp tager forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer, der kræver specialudstyr, som følger heraf.

Ved behov for assistance på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse dækker abonnementet, som om det var i Danmark.

§ 2 Abonnementet omfatter

Der ydes assistance ved driftsstop eller skade, som gør, at bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. driftstop eller skade.

§ 3 Bugsering til valgfrit Hella Service Partner værksted

Hvis bilen er udsat for driftstop eller skade, herunder i forbindelse med færdselsuheld, og ikke kan repareres på stedet, transporteres bilen til valgfrit Hella Service Partner værksted. Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmark, og bilen ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted eller dækcenter i udlandet. Vidererejse og hotelophold for fører og eventuelle passagerer i udlandet er ikke dækket.

§ 4 Starthjælp og brændstofudbringning m.m.

SOS Dansk Autohjælp forsøger at reparere bilen på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller køre videre. Er det ikke muligt, transporteres bilen i henhold til § 3. Eventuelle reservedele samt brændstof skal betales kontant af kunden på stedet.

§ 5 Døroplukning, rudeskader og punktering

Er bilnøglen låst inde i bilen, udføres døroplukning i det omfang oplukning af bildøren kan foretages forsvarligt og uden at låsesmed skal tilkaldes. Såfremt låsesmed må tilkaldes afholdes udgiften til låsesmed af

kunden. Alternativt transporteres bilen i henhold til § 3. Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, transporteres bilen i henhold til § 3. Ved øvrige defekte ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning. Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at udføre en nødtætning, eksempelvis ved at anvende bilens eget dæklappekitt. Alternativt transporteres bilen i henhold til § 3.

§ 6 Bjærgning/fritrækning

Hvis bilen holder i grøften eller sidder fast ydes der bjærgning eller fritrækning. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig sne-rydning. Om nødvendigt transporteres bilen herefter i henhold til § 3.

§ 7 Akut opstået sygdom

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen transporteret til nærmeste læge eller behandlingssted i udlandet. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS Dansk Autohjælp kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. SOS Dansk Autohjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS Dansk Autohjælp kan afvise at arrangere transporten, såfremt SOS Dansk Autohjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

Hvis føreren af bilen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan forsætte kørslen, yder SOS Dansk Autohjælp assistance. SOS Dansk Autohjælp yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af kunden. Assistenten omfatter hjemtransport af bilen til kundens adresse eller transport i henhold til § 3. Hjemtransport af bilen påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodningen herom. Videre

tilbyder SOS Dansk Autohjælp at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren, og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS Dansk Autohjælp kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. SOS Dansk Autohjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS Dansk Autohjælp kan afvise at arrangere transporten, såfremt SOS Dansk Autohjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

§ 8 Tyveri

Ved tyveri af bilen der medfører, at bilen, når den efterfølgende er blevet lokaliseret, ikke kan køre videre ved egen hjælp transporteres den i henhold til § 3 i Danmark. Abonnementet dækker transport til nærmeste værksted efter tyveri, når bilen herefter befinder sig uden for Danmark.

§ 9 Bro- og færgeafgifter

Hvis bilen transporteres af SOS Dansk Autohjælp mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder SOS Dansk Autohjælp disse udgifter. Transport af bilen mellem landsdele planlægges af SOS Dansk Autohjælp via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt indenfor 3 døgn.

§ 10 Fri vidererejse

SOS Dansk Autohjælp sørger for at arrangere og afholde omkostningerne til transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

Såfremt transporten ikke kan foregå i et SOS Dansk Autohjælp redningskøretøj, vil SOS Dansk Autohjælp arrangere vidererejse med eksempelvis bus, tog, taxa, færge osv. Dette afgøres af SOS Dansk Autohjælp.

Fortsættes næste side



Hella Service Partner abonnement • Privatbiler under 3.500 kg inkl. efterspændt enhed

§ 11 DinEkstraBil

Gældende pris for leje af DinEkstraBil for de tre første døgn og efterfølgende døgn fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

§ 12 Hotelophold i Danmark

Kan bilen ikke repareres samme dag, og hvis SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil SOS Dansk Autohjælp arrangere og afholde omkostningerne til en hotelovernatning inkl. morgenmad for fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, på et hotel i Danmark efter SOS Dansk Autohjælps valg.



Efterspændt enhed • Privat

§ 1 Abonnementets dækningsområde

Abonnementet er gældende i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland) og Europa for trailere til biler < 3500 kg.

§ 2 Abonnementet dækker

Abonnementet dækker efterspændte enheder til køretøjer der lovligt kan have påhængt på. Det forudsættes at det er dansk indregistreret og at registreringsnummeret er kendt ved SOS Dansk Autohjælp. Hvis køretøjet undervejs i abonnementsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj, under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp er orienteret om udskiftningen.

Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarede køretøjer aflæsset for eventuelt gods(f.eks. dyr). Af- og pålæsning, samt anvendelse af erstatningskøretøjer er ikke omfattet af aftalen, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

§ 3 Bugsering

Hvis jeres køretøj er udsat for skade eller driftstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til valgfrit Hella Service Partner værksted i samråd med jer, ved driftsstop/skade ved firmaet transporteres jeres køretøj til Hella Service Partner værksted efter jeres valg, hvis nedbruddet er på bilen kommer traileren med til fælles bestemmelsessted.

§ 4 Hjulskifte og anden vejservice

Vi forsøger at hjælpe jer på stedet, hvis jeres køretøj ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til Hella Service Partner -værksted i samråd med jer. Eventuelle udleverede reservedele betales kontant af jer.

§ 5 Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på virksomhedens områder forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

§ 6 Færdselsuheld

Dit køretøj transporteres til nærmeste Hella Service Partner værksted i henhold til § 3,

under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen.

§ 7 Europadækning

Hvis jeres køretøj er udsat for skade eller driftstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted, hvis nedbruddet er på bilen tages trailer med til værkstedet.

§ 8 Tyveri

Abonnementet dækker ikke assistance efter tyveri i Europa.