

Nedenstående abonnementsbetingelser for knallert og scooter gælder i tilføjelse til de generelle betingelser for private.

Abonnementsbetingelserne for de enkelte abonnementsstyper fremgår af følgende hovedafsnit:

- Afsnit 1: Basis abonnement
- Afsnit 2: Plus abonnement

AFSNIT 1: BASIS ABONNEMENT

1.1. Abonnementet dækker

Abonnementet dækker et køretøj i form af enten en knallert eller scooter. Er nummerplader på køretøjet lovpligtigt, forudsætter abonnementsdækningen, at køretøjet er dansk indregistreret, og at der er nummerplader på køretøjet. Hvis nummerpladerne er blevet stjålet, dækker abonnementet, såfremt det er politianmeldt. Ved rekvirering af assistance i sådanne tilfælde skal politiets journalnummer oplyses.

1.1.1. Dækningsområdet

Abonnementet dækker i Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland, og der ydes assistance indenfor dette område.

1.1.2. Driftsstop mv.

Abonnementet dækker driftsstop på køretøjet, herunder mekanisk nedbrud eller skade, som medfører, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen motor-kraft, eller at videre kørsel ikke er lovligt. Herudover dækker abonnementet akut opstået sygdom og tilskadecomst.

1.1.3. Konstruktionsmæssige ændringer

Abonnementsdækningen forudsætter, at kunden har informeret SOS Dansk Autohjælp om eventuelle konstruktionsmæssige ændringer på køretøjet, inden driftsstopet opstod. Uanset dette er SOS Dansk Autohjælp berettiget til at afvise assistance, såfremt SOS Dansk Autohjælp vurderer, at assistancen ikke kan udføres forsvarligt som følge af konstruktionsmæssige ændringer. Endvidere tager SOS

Dansk Autohjælp forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer, der som følge af konstruktionsmæssige ændringer på køretøjet kræver specialudstyr eller i øvrigt medfører en ekstra udgift i forbindelse med assistancen.

1.2. Assistance omfattet af abonnementet

Ved kundens rekvirering af assistance i forbindelse med et dækket tilfælde i henhold til afsnit 1.1., omfatter abonnementet assistance efter nedenstående afsnit 1.2.1.-1.2.9.

Der ydes én assistance pr. driftsstop mv.

1.2.1. Starthjælp

Ved startproblemer ydes der så vidt muligt startstrøm til køretøjet. Såfremt dette ikke afhjælper problemet, forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere køretøjet efter afsnit 1.2.6.

1.2.2. Hjulskifte og nødtætning

Ved punktering foretages der så vidt muligt hjulskifte på køretøjet. SOS Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at udføre en nødtætning på dækket, eksempelvis ved at anvende køretøjets eget dækket. Såfremt SOS Dansk Autohjælp vurderer, at hjulskifte eller nødtætning ikke er muligt, bugseres køretøjet efter afsnit 1.2.7.

1.2.3. Mistet nøgle

Ved mistet nøgle bugseres køretøjet efter kundens anvisning til nærmeste værksted eller nærmeste autoriserede værksted i Danmark.

1.2.4. Brændstofudbringning

Er køretøjet under kørsel kørt tør for brændstof, bringes der cirka fem liter brændstof ud til køretøjet. Brændstoffet skal betales kontant på stedet. Såfremt påfyldning af brændstof på køretøjet ikke afhjælper driftsstopet, forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere køretøjet efter afsnit 1.2.6.

1.2.5. Fritrækning og bjærgning

Er køretøjet kørt i en grøft eller kørt fast i jord, mudder, sand eller sne, ydes der fritrækning eller bjærgning. Ved fritrækning på hjemmeadressen er det en forudsætning, at der efter SOS Dansk Autohjælps vurdering er foretaget tilstrækkelig snerydning. Er der efter fritrækningen eller bjærgningen fortsat driftsstop på køretøjet, forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere køretøjet efter afsnit 1.2.6.

1.2.6. Nødreparation

Ved driftsstop forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere køretøjet. En nødreparation er en midlertidig afhjælpning af driftsstopet, eksempelvis teknisk assistance over telefonen, mindre reparationer af køretøjet og lignende, herunder udskiftning af mindre reservedele. Eventuelle forbrugsvarer, reservedele og lignende skal betales kontant på stedet.

Er nødreparation efter SOS Dansk Autohjælps vurdering ikke muligt, bugseres køretøjet efter afsnit 1.2.7.

1.2.7. Bugsering

Kan køretøjet efter SOS Dansk Autohjælps vurdering ikke nødrepareres efter afsnit 1.2.6., bugseres køretøjet efter kundens anvisning til en valgfri adresse i Danmark. Er driftsstopet på køretøjet opstået ved kundens hjemmeadresse, bugseres køretøjet til et valgfrit værksted i Danmark indenfor en kørselsafstand af 75 km fra hjemmeadressen.

SOS Dansk Autohjælp planlægger bugseringen. Skal køretøjet bugseres mellem landsdele, sker dette via samletransport hurtigst muligt inden for tre døgn efter påbegyndelse af bugseringen.

Der ydes ikke assistance til bugsering af køretøjet mellem værksteder, dækkcentre og lignende.

1.2.8. Tyveri

Er køretøjet blevet lokaliseret efter politianmeldt tyveri, og er der på køretøjet opstået et driftsstop, bugseres køretøjet, jf. afsnit 1.2.7. Dette gælder også ved politianmeldt tyveri af køretøjets nummerplader.

1.2.9. Akut opstået sygdom og tilskadekomst

Hvis føreren af køretøjet under kørslen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade, således at føreren ikke selv kan fortsætte kørslen, yder SOS Dansk Autohjælp assistance. Der ydes ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. Kunden skal på SOS Dansk Autohjælps anmodning dokumentere sygdommens opståen og aktualitet. Eventuelle udgifter til dette afholdes af kunden.

Assistancen omfatter bugsering af køretøjet efter kundens anvisning til en valgfri adresse i Danmark. Bugsering af køretøjet påbegyndes indenfor 24 timer efter rekvireringen. Endvidere tilbyder SOS Dansk Autohjælp at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren og eventuelle passagerer, der lovligt var på køretøjet på tidspunktet for den dækkede sygdom eller tilskadekomst, til nærmeste læge eller andet behandlingssted.

Transporten er et servicetilbud og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

SOS Dansk Autohjælp kan ikke tilbyde lægehjælp eller medicinsk behandling under transporten, eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der er mest hensigtsmæssig for føreren. SOS Dansk Autohjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp.

SOS Dansk Autohjælp kan afvise at arrangere transporten af føreren og eventuelle passagerer, såfremt SOS Dansk Autohjælp konkret vurderer, at

føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

1.3. Tillægsydelse omfattet af abonnementet

Abonnementet omfatter i tillæg til afsnit 1.2. ydelserne i nedenstående afsnit 1.3.1.

1.3.1. Vidererejse

Bugseres køretøjet af SOS Dansk Autohjælp, og har kunden et behov for vidererejse fra stedet for driftsstopet, er SOS Dansk Autohjælp behjælpelig med at arrangere transport til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Omkostningerne til transporten afholdes af SOS Dansk Autohjælp. Transporten omfatter føreren og eventuelle passagerer, der lovligt var på køretøjet på tidspunktet for driftsstopet. Transportformen afgøres af SOS Dansk Autohjælp, og kan eksempelvis foregå i et SOS Dansk Autohjælp redningskøretøj, bus, tog, taxa eller færge.

1.4. Bro- og færgeudgifter samt eventuelle vejafgifter

Hvis køretøjet bugseres efter afsnit 1.2.7. mellem landsdele i Danmark, og bugseringen medfører en bro- eller færgeudgift, afholder SOS Dansk Autohjælp udgifterne hertil.

Dog forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at opkræve betaling af kunden for eventuelle vejafgifter, der afholdes af SOS Dansk Autohjælp i forbindelse med en assistance eller tillægsydelse.

AFSNIT 2: PLUS ABONNEMENT

Abonnementet omfatter samme dækning som et basisabonnement i overensstemmelse med afsnit 1., dog med de i dette afsnit nævnte ændringer og tillæg.

2.1. Dækningsområdet

Abonnementet dækker i overensstemmelse med afsnit 1.1.1. Endvidere dækker abonnementet også i geografisk Europa, som omfatter de europæiske lande indtil Uralbjergene i Rusland

og Bosporus i Tyrkiet, med undtagelse af Færøerne og Grønland. Der ydes assistance inden for dækningsområdet. På transitruten E65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil en kørselsafstand på 25 km syd for den dansk-tyske grænse, er abonnementsdækningen den samme som i Danmark.

2.2. Mistet nøgle

Ved mistet nøgle efter afsnit 1.2.3. bugseres køretøjet til nærmeste værksted i udlandet, såfremt køretøjet holder udenfor Danmark.

2.4. Fritrækning og bjærgning

Fritrækning og bjærgning efter afsnit 1.2.5. ydes kun i Danmark.

2.5. Bugsering

Bugsering af køretøjet efter afsnit 1.2.7. sker til nærmeste værksted eller dækcenter i udlandet, såfremt driftsstopet på køretøjet er opstået udenfor Danmark og køretøjet ikke kan nedrepareres efter afsnit 1.2.6.

2.6. Tyveri

Ved tyveri efter afsnit 1.2.8. ydes der ikke assistance, når køretøjet befinder sig udenfor Danmark.

2.7. Akut opstået sygdom og tilskadekomst

Hvis føreren af køretøjet rammes af akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark, yder SOS Dansk Autohjælp assistance i overensstemmelse med afsnit 1.2.9. Assistancen omfatter bugsering af køretøjet og transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt var på køretøjet på tidspunktet for den dækkede sygdom eller tilskadekomst, til nærmeste læge eller behandlingssted i udlandet.

2.8. Tillægsydelse

Der ydes ikke tillægsydelse efter afsnit 1.3.1. i forbindelse med assistance udenfor Danmark.

2.9. Bro- og færgeudgifter samt eventuelle vejafgifter

Hvis køretøjet bugseres udenfor Danmark efter afsnit 2.5. og dette medfører en bro- eller færgeudgift, eller en vejafgift, forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at opkræve betaling af kunden herfor.