

Nedenstående abonnementsbetingelser for lastbil, tankvogn, bus og multitrækker gælder i tillæg til de generelle betingelser for erhverv.

Abonnementerne for lastbil, tankvogn, bus og multitrækker er opdelt i forskellige vægtklasser. De forskellige vægtklasser fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

1. Abonnementet dækker

Abonnementet dækker et dansk indregistreret køretøj i form af enten en lastbil, tankvogn, multitrækker eller bus med en tilladt totalvægt på over 3.500 kg. Abonnementsdækningen forudsætter, at der er nummerplader på køretøjet, medmindre nummerpladerne er blevet stjålet, og det er politianmeldt. Ved rekvirering af assistance i sådanne tilfælde skal politiets journalnummer oplyses.

Ved enhver assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange køretøjet aflæsset for eventuelt gods, eksempelvis dyr. Af- og pålæsning samt eventuelt erstatningskøretøj er ikke omfattet af abonnementet, men SOS Dansk Autohjælp kan være behjælpelig med at arrangere dette for kundens regning.

Abonnementet dækker ikke efterspændt enhed, eksempelvis påhængsvogn og trailer mv. For efterspændt enhed skal der tegnes et tilfølgelsesabonnement.

1.1. Dækningsområdet

Abonnementet dækker i Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland, og der ydes assistance indenfor dette område.

1.2. Driftsstop mv.

Abonnementet dækker driftsstop på køretøjet, der skyldes mekanisk nedbrud eller skade, som medfører, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen motorkraft, eller at videre kørsel ikke er lovligt. Herudover dækker abonnementet også ved politianmeldt tyveri af

køretøjet eller nummerplader samt ved akut opstået sygdom og tilskadekomst.

1.3. Konstruktionsmæssige ændringer

Abonnementsdækningen forudsætter, at kunden har informeret SOS Dansk Autohjælp om eventuelle konstruktionsmæssige ændringer på køretøjet, inden driftsstopet opstod. Uanset dette er SOS Dansk Autohjælp berettiget til at afvise assistance, såfremt SOS Dansk Autohjælp vurderer, at assistancen ikke kan udføres forsvarligt som følge af konstruktionsmæssige ændringer. Endvidere tager SOS Dansk Autohjælp forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer, der som følge af konstruktionsmæssige ændringer på køretøjet kræver specialudstyr eller i øvrigt medfører en ekstra udgift i forbindelse med assistancen.

2. Assistance omfattet af abonnementet

Ved kundens rekvirering af assistance i forbindelse med et dækket tilfælde i henhold til afsnit 1., omfatter abonnementet assistance efter nedenstående afsnit 2.1.-2.11.

Der ydes én assistance pr. driftsstop mv.

2.1. Starthjælp

Ved startproblemer ydes der så vidt muligt startstrøm til køretøjet. Såfremt dette ikke afhjælper problemet, forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere køretøjet efter afsnit 2.8.

2.2. Hjulskifte

Ved punktering foretages der så vidt muligt hjulskifte på køretøjet. Såfremt SOS Dansk Autohjælp vurderer, at hjulskifte ikke er muligt, bugseres køretøjet efter afsnit 2.9.

2.3. Døroplukning

Er nøglen til køretøjet låst inde i køretøjet eller er dørene i køretøjet gået i baglås, udføres der en døroplukning på køretøjet, såfremt denne efter SOS

Dansk Autohjælps vurdering kan foretages forsvarligt og uden, at en låsesmed skal tilkaldes. Hvis låsesmed må tilkaldes, afholdes udgiften til låsesmed af kunden. Vurderer SOS Dansk Autohjælp, at en døroplukning på køretøjet ikke er forsvarlig, bugseres køretøjet efter kundens anvisning til nærmeste værksted eller nærmeste autoriserede værksted.

2.4. Mistet nøgle

Ved mistet nøgle til køretøjet bugseres køretøjet til efter kundens anvisning til nærmeste værksted eller nærmeste autoriserede værksted i Danmark.

2.5. Brændstofudbringning

Er køretøjet under kørsel kørt tør for brændstof, bringes der cirka fem liter brændstof ud til køretøjet. Brændstoffet skal betales kontant på stedet. Såfremt påfyldning af brændstof ikke afhjælper driftsstopet, forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere køretøjet efter afsnit 2.8.

2.6. Rudeafdækning

Ved rudeskader på køretøjet foretages der så vidt muligt en rudeafdækning eller en nødreparation efter afsnit 2.8. Såfremt rudeskaden efter SOS Dansk Autohjælps vurdering gør det uforsvarligt at køre videre, bugseres køretøjet efter kundens anvisning til nærmeste værksted eller nærmeste autoriserede værksted.

2.7. Fritrækning og bjærgning

Er køretøjet kørt i en grøft eller kørt fast i jord, mudder, sand eller sne, ydes der fritrækning eller bjærgning. Ved fritrækning på kundens virksomhedsadresse er det en forudsætning, at der efter SOS Dansk Autohjælps vurdering er foretaget tilstrækkelig snerydning. Er der efter fritrækningen eller bjærgningen fortsat driftsstop på køretøjet, forsøger SOS Dansk at nødreparere køretøjet efter afsnit 2.8.

2.8. Nødreparation

Ved driftsstop forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere køretøjet.

En nødreparation er en midlertidig afhjælpning af driftsstopet, eksempelvis teknisk assistance over telefonen, mindre reparationer og lignende, herunder udskiftning af mindre reservedele. Eventuelle forbrugsvarer, reservedele og lignende skal betales kontant på stedet.

Er nødreparation efter SOS Dansk Autohjælps vurdering ikke muligt, bugseres køretøjet efter afsnit 2.9.

2.9. Bugsering

Kan køretøjet efter SOS Dansk Autohjælps vurdering ikke nødrepareres efter afsnit 2.8., bugseres køretøjet efter kundens anvisning til en valgfri adresse i Danmark. Dog bugseres køretøjet til nærmest egnede værksted ved færdselsuheld.

SOS Dansk Autohjælp planlægger bugseringen.

Der ydes ikke assistance til bugsering af køretøjet mellem værksteder, dækcentre og lignende.

2.10. Tyveri

Er køretøjet blevet lokaliseret efter politianmeldt tyveri, bugseres køretøjet efter kundens anvisning til en valgfri adresse i Danmark. Dette gælder også ved politianmeldt tyveri af køretøjets nummerplader.

2.11. Akut opstået sygdom og tilskadekomst

Hvis føreren af køretøjet under kørslen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade, således at føreren ikke selv kan fortsætte kørslen, yder SOS Dansk Autohjælp assistance. Der ydes ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. Kunden skal på SOS Dansk Autohjælps anmodning dokumentere sygdommens opståen og aktualitet. Eventuelle udgifter til dette afholdes af kunden.

Assistancen omfatter bugsering af køretøjet efter kundens anvisning til en

valgfri adresse i Danmark. Bugsering af køretøjet påbegyndes indenfor 24 timer efter rekvireringen. Endvidere tilbydes SOS Dansk Autohjælp at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren og op til to passagerer til nærmeste læge eller andet behandlingssted.

Transporten er et servicetilbud og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

SOS Dansk Autohjælp kan ikke tilbyde lægehjælp eller medicinsk behandling under transporten, eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der er mest hensigtsmæssig for føreren. SOS Dansk Autohjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp.

SOS Dansk Autohjælp kan afvise at arrangere transporten af føreren og op til to passagerer, såfremt SOS Dansk Autohjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

Ved behov for transport af flere end to passagerer kan SOS Dansk Autohjælp efter kundens anmodning forsøge at arrangere dette. Transporten og eventuelle accessoriske ydelser viderefaktureres til kunden.

3. Tillægsydelser omfattet af abonnementet

Abonnementet omfatter i tillæg til afsnit 2. ydelserne i nedenstående afsnit 3.1. og 3.2.

3.1. Vidererejse

Bugseres køretøjet af SOS Dansk Autohjælp, og har kunden et behov for vidererejse fra stedet for driftsstopet, er SOS Dansk Autohjælp behjælpelig med at arrangere transport til nærmeste togstation, stoppested eller andet offentligt transportmiddel. Omkostningerne til transporten afholdes af SOS Dansk Autohjælp. Føreren og op til to passagerer, der lovligt var i køretøjet

på tidspunktet for driftsstopet, er omfattet af transporten, som enten vil foregå i et SOS Dansk Autohjælp redningskøretøj eller i taxa. Transportformen afgøres af SOS Dansk Autohjælp.

Ved behov for transport af flere end to passagerer kan SOS Dansk Autohjælp efter kundens anmodning forsøge at arrangere dette. Transporten og eventuelle accessoriske ydelser viderefaktureres til kunden.

3.2. Lejebil

Bugseres køretøjet af SOS Dansk Autohjælp til et værksted eller dækcenter, kan SOS Dansk Autohjælp tilbyde at arrangere lejebil hos en af SOS Dansk Autohjælps underleverandører, såfremt kunden i forbindelse med bugseringen af køretøjet anmoder herom.

Lejebilen er en personbil eller en varevogn. Lejebilen må kun anvendes i Danmark, og der er inkluderet 100 kilometers kørsel pr. dag. Ekstra kørte kilometer afregnes ved aflevering af lejebilen efter en kilometertakst, der fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

Lejebilen afhentes og afleveres af kunden på en adresse, som aftales med SOS Dansk Autohjælp. Adressen vil være en af SOS Dansk Autohjælps underleverandørers officielle afhentnings- og afleveringsadresser. Kunden er selv ansvarlig for at komme frem til afhentningsadressen. Dog kan SOS Dansk Autohjælp være behjælpelig med arrangere vidererejse efter afsnit 3.1., hvis leje og afhentning af lejebilen sker i forbindelse med assistancen.

Gældende priser for leje af lejebilen fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside. Øvrige betingelser for leje af lejebilen fremgår af kontrakten mellem kunden og underleverandøren.

4. Bro- og færgeudgifter samt eventuelle vejafgifter

SOS Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at opkræve betaling af kunden for

Erhverv

Lastbil, tankvogn, bus og multitrækker over 3.500 kg



SOS
DANSK AUTOHJÆLP

bro- og færgeudgifter samt eventuelle vejafgifter, der afholdes af SOS Dansk Autohjælp i forbindelse med en assistance eller tillægsydelse.