

Nedenstående abonnementsbetingelser for biler gælder i tillæg til de generelle betingelser for private.

Abonnementsbetingelserne for de enkelte abonnementsstyper fremgår af følgende hovedafsnit:

- Afsnit 1: Starter abonnement
- Afsnit 2: Basis abonnement
- Afsnit 3: Plus abonnement
- Afsnit 4: Super abonnement

AFSNIT 1: STARTER ABONNEMENT

1.1. Abonnementet dækker

Abonnementet dækker en dansk indregistreret bil med en tilladt totalvægt på højst 2.500 kg. Abonnementsdækningen forudsætter, at der er nummerplader på bilen, medmindre nummerpladerne er blevet stjålet, og det er politianmeldt. Ved rekvirering af assistance i sådanne tilfælde skal politiets journalnummer oplyses.

Abonnementet dækker ikke efterspændt enhed, eksempelvis trailer og campingvogn mv. For efterspændt enhed skal der tegnes et tillægsabonnement.

1.1.1. Dækningsområdet

Abonnementet dækker i Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland, og der ydes assistance indenfor dette område.

1.1.2. Driftsstop mv.

Abonnementet dækker driftsstop på bilen, der skyldes mekanisk nedbrud eller skade, som medfører, at bilen ikke kan køre videre ved egen motorkraft, eller at videre kørsel ikke er lovligt. Herudover dækker abonnementet også ved politianmeldt tyveri af bilen eller nummerplader samt ved akut opstået sygdom og tilskadekomst.

1.1.3. Konstruktionsmæssige ændringer

Abonnementsdækningen forudsætter, at kunden har informeret SOS Dansk Autohjælp om eventuelle

konstruktionsmæssige ændringer på bilen, inden driftsstopet opstod. Uanset dette er SOS Dansk Autohjælp berettiget til at afvise assistance, såfremt SOS Dansk Autohjælp vurderer, at assistancen ikke kan udføres forsvarligt som følge af konstruktionsmæssige ændringer. Endvidere tager SOS Dansk Autohjælp forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer, der som følge af konstruktionsmæssige ændringer på bilen kræver specialudstyr eller i øvrigt medfører en ekstra udgift i forbindelse med assistancen.

1.2. Assistance omfattet af abonnementet

Ved kundens rekvirering af assistance i forbindelse med et dækket tilfælde i henhold til afsnit 1.1., omfatter abonnementet assistance efter nedenstående afsnit 1.2.1.-1.2.11.

Der ydes én assistance pr. driftsstop mv.

1.2.1. Starthjælp

Ved startproblemer ydes der så vidt muligt startstrøm til bilen. Såfremt dette ikke afhjælper problemet, forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere bilen efter afsnit 1.2.8.

1.2.2. Hjulskifte og nødtætning

Ved punktering foretages der så vidt muligt hjulskifte på bilen. Ved manglende reservehjul forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at udføre en nødtætning på dækket, eksempelvis ved at anvende bilens eget dækkit. Såfremt SOS Dansk Autohjælp vurderer, at hjulskifte eller nødtætning ikke er muligt, bugseres bilen efter afsnit 1.2.9.

1.2.3. Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i bilen eller er bil-dørene gået i baglås, udføres der en døroplukning på bilen, såfremt denne efter SOS Dansk Autohjælps vurdering kan foretages forsvarligt og uden, at en låsesmed skal tilkaldes. Hvis låsesmed må tilkaldes, afholdes udgiften til

låsesmed af kunden. Vurderer SOS Dansk Autohjælp, at en døroplukning på bilen ikke er forsvarlig, bugseres bilen efter afsnit 1.2.9.

1.2.4. Mistet nøgle

Ved mistet nøgle bugseres bilen efter kundens anvisning til nærmeste værksted eller nærmeste autoriserede værksted i Danmark.

1.2.5. Brændstofudbringning

Er bilen under kørsel kørt tør for brændstof, bringes der cirka fem liter brændstof ud til bilen. Brændstoffet skal betales kontant på stedet. Såfremt påfyldning af brændstof ikke afhjælper driftsstopet, forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere bilen efter afsnit 1.2.8.

1.2.6. Rudeafdækning

Ved rudeskader på bilen foretages der så vidt muligt en rudeafdækning eller en nødreparation efter afsnit 1.2.8. Såfremt rudeskaden efter SOS Dansk Autohjælps vurdering gør det uforsvarligt at køre videre, bugseres bilen i henhold til afsnit 1.2.9.

1.2.7. Fritrækning og bjærgning

Er bilen kørt i en grøft eller kørt fast i jord, mudder, sand eller sne, ydes der fritrækning eller bjærgning. Ved fritrækning på hjemmeadressen er det en forudsætning, at der efter SOS Dansk Autohjælps vurdering er foretaget tilstrækkelig snerydning. Er der efter fritrækningen eller bjærgningen fortsat driftsstop på bilen, forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere bilen efter afsnit 1.2.8.

1.2.8. Nødreparation

Ved driftsstop forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere bilen. En nødreparation er en midlertidig afhjælpning af driftsstopet, eksempelvis teknisk assistance over telefonen, mindre reparationer og lignende, herunder udskiftning af mindre reservedele. Eventuelle forbrugsvarer, reservedele og lignende skal betales kontant på stedet.

Er nødreparation efter SOS Dansk Autohjælps vurdering ikke muligt, bugseres bilen efter afsnit 1.2.9.

1.2.9. Bugsering

Kan bilen efter SOS Dansk Autohjælps vurdering ikke nødrepareres efter afsnit 1.2.8., bugseres bilen efter kundens anvisning til nærmeste værksted eller dækcenter i Danmark. Alternativt kan bilen efter kundens anvisning bugseres til en valgfri adresse i Danmark indenfor maksimalt 20 km af, hvor bilen holder på tidspunktet for det opståede driftsstop.

SOS Dansk Autohjælp planlægger bugseringen. Skal bilen bugseres mellem landsdele i Danmark, sker dette hurtigst muligt inden for tre døgn efter påbegyndelse af bugseringen.

Der ydes ikke assistance til bugsering af bilen mellem værksteder, dækcentre og lignende.

1.2.10. Tyveri

Er bilen blevet lokaliseret efter politianmeldt tyveri, bugseres bilen efter kundens anvisning til nærmeste værksted eller dækcenter i Danmark. Alternativt kan bilen bugseres til en valgfri adresse i Danmark indenfor maksimalt 20 km af, hvor bilen er blevet lokaliseret. Dette gælder også ved politianmeldt tyveri af bilens nummerplader.

1.2.11. Akut opstået sygdom og tilskadekomst

Hvis føreren af bilen under kørslen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade, således at føreren ikke selv kan fortsætte kørslen, yder SOS Dansk Autohjælp assistance. Der ydes ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. Kunden skal på SOS Dansk Autohjælps anmodning dokumentere sygdommens opståen og aktualitet. Eventuelle udgifter til dette afholdes af kunden.

Assistancen omfatter bugsering af bilen efter kundens anvisning til en

valgfri adresse i Danmark. Bugsering påbegyndes indenfor 24 timer efter rekvireringen. Endvidere tilbyder SOS Dansk Autohjælp at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren og eventuelle passagerer, der lovligt var i bilen på tidspunktet for den dækkede sygdom eller tilskadekomst, til nærmeste læge eller andet behandlingssted.

Transporten er et servicetilbud og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

SOS Dansk Autohjælp kan ikke tilbyde lægehjælp eller medicinsk behandling under transporten, eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der er mest hensigtsmæssig for føreren. SOS Dansk Autohjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp.

SOS Dansk Autohjælp kan afvise at arrangere transporten af føreren og eventuelle passagerer, såfremt SOS Dansk Autohjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

1.3. Tillægsydelser omfattet af abonnementet

Abonnementet omfatter i tillæg til afsnit 1.2. ydelserne i nedenstående afsnit 1.3.1.-1.3.2.

1.3.1. Vidererejse

Bugseres bilen af SOS Dansk Autohjælp, og har kunden et behov for vidererejse fra stedet for driftsstoppet, er SOS Dansk Autohjælp behjælpelige med at arrangere transport til nærmeste togstation, stoppested eller andet offentligt transportmiddel. Omkostningerne til transporten afholdes af SOS Dansk Autohjælp. Føreren og eventuelle passagerer, der lovligt var i bilen på tidspunktet for driftsstoppet, er omfattet af transporten, som enten vil foregå i et SOS Dansk Autohjælp redningskøretøj eller i taxa. Transportformen afgøres af SOS Dansk Autohjælp.

1.3.2. Lejebil

Bugseres bilen af SOS Dansk Autohjælp til et værksted eller dækcenter, kan SOS Dansk Autohjælp tilbyde at arrangere lejebil hos en af SOS Dansk Autohjælps underleverandører, såfremt kunden i forbindelse med bugseringen af bilen anmoder herom.

Lejebilen er en mindre personbil uden automatgear og anhængertræk. Lejebilen må kun anvendes i Danmark, og der er inkluderet 100 kilometers kørsel pr. dag. Ekstra kørte kilometer afregnes ved aflevering af lejebilen efter en kilometertakst, der fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

Lejebilen afhentes og afleveres af kunden på en adresse, som aftales med SOS Dansk Autohjælp. Adressen vil være en af SOS Dansk Autohjælps underleverandørers officielle afhentnings- og afleveringsadresser. Kunden er selv ansvarlig for at komme frem til afhentningsadressen. Dog kan SOS Dansk Autohjælp være behjælpelig med at arrangere vidererejse efter afsnit 1.3.1., hvis leje og afhentning af lejebilen sker i forbindelse med bugseringen.

Gældende priser for leje af lejebilen fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside. Øvrige betingelser for leje af lejebilen fremgår af kontrakten mellem kunden og underleverandøren.

1.4. Bro- og færgeudgifter samt eventuelle vejafgifter

SOS Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at opkræve betaling af kunden for bro- og færgeudgifter samt eventuelle vejafgifter, der afholdes af SOS Dansk Autohjælp i forbindelse med en assistance eller tillægsydelse.

AFSNIT 2: BASIS ABONNEMENT

Abonnementet omfatter samme dækning som et starterabonnement i overensstemmelse med afsnit 1., dog med de i dette afsnit nævnte ændringer og tillæg.

2.1. Bugsering

Bugsering af bilen efter afsnit 1.2.9. sker efter kundens anvisning til en valgfri adresse i Danmark, såfremt bilen ikke kan nødrepareres i henhold til afsnit 1.2.8.

2.2. Tyveri

Ved tyveri efter afsnit 1.2.10. bugseres bilen efter kundens anvisning til en valgfri adresse i Danmark.

2.3. Vidererejse

Ved vidererejse efter afsnit 1.3.1 er SOS Dansk Autohjælp behjælpelig med at arrangere transport til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Omkostningerne til transporten afholdes af SOS Dansk Autohjælp. Transportformen afgøres af SOS Dansk Autohjælp og kan eksempelvis foregå i et SOS Dansk Autohjælp redningskøretøj, bus, tog, taxa eller færge.

Vidererejse kan ikke benyttes i kombination med lejebil eller hotelovernatning i Danmark.

2.4. Lejebil

Leje af lejebil sker i overensstemmelse med afsnit 1.3.2. Dog kan SOS Dansk Autohjælp være behjælpelig med at arrangere transport af føreren og eventuelle passagerer, der lovligt var i bilen på tidspunktet for driftsstoppet, til afhentningsstedet for lejebilen, hvis leje og afhentning af lejebilen sker i forbindelse med bugseringen. Omkostningerne til transporten afholdes af SOS Dansk Autohjælp. Transportformen afgøres af SOS Dansk Autohjælp og kan eksempelvis foregå i et SOS Dansk Autohjælp redningskøretøj, bus, tog, taxa eller færge.

Lejebil kan ikke benyttes i kombination med vidererejse eller hotelovernatning i Danmark.

2.5. Hotelovernatning i Danmark

Såfremt SOS Dansk Autohjælp bugserer bilen, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, arrangerer og afholder SOS Dansk Autohjælp

omkostningerne til en hotelovernatning for føreren og eventuelle passagerer, der lovligt var i bilen på tidspunktet for driftsstoppet. Hotellet bestemmes af SOS Dansk Autohjælp.

SOS Dansk Autohjælp kan være behjælpelig med at arrangere transport af føreren og eventuelle passagerer, der lovligt var i bilen på tidspunktet for driftsstoppet, til hotellet, såfremt SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt. Omkostningerne til transporten afholdes af SOS Dansk Autohjælp. Transportformen afgøres af SOS Dansk Autohjælp og kan eksempelvis foregå i et SOS Dansk Autohjælp redningskøretøj, bus, tog, taxa eller færge.

Hotelovernatning i Danmark kan ikke benyttes i kombination med vidererejse eller lejebil.

2.6. SOS Førstehjælpkasse

Ved tegning af abonnementet medfølger uden beregning abonnement på SOS førstehjælpkasse. Førstehjælpkassen fremsendes tidligst to uger og senest fire uger efter indgåelse af aftale.

Der kan ske løbende genopfyldning i henhold til gældende abonnementsbetingelser for SOS førstehjælpkasse for private.

Ved fortrydelse af tegningen af abonnementet bortfalder abonnementet på SOS førstehjælpkasse, og kunden skal i så fald returnere en eventuelt modtaget førstehjælpkasse senest 14 dage efter afsendelsen af meddelelsen om fortrydelse. Kunden afholder udgifterne i forbindelse med returneringen, og SOS Dansk Autohjælp kan tilbageholde tilbagebetalingen indtil førstehjælpkassen er modtaget, eller kunden fremlægger dokumentation på returnering af førstehjælpkassen.

2.7. Bro- og færgeudgifter samt eventuelle vejafgifter

Hvis bilen bugseres efter afsnit 2.1. mellem landsdele i Danmark, og

bugseringen medfører en bro- eller færgeudgift, afholder SOS Dansk Autohjælp udgifterne hertil.

AFSNIT 3: PLUS ABONNEMENT

Abonnementet omfatter samme dækning som et basisabonnement i overensstemmelse med afsnit 2., dog med de i dette afsnit nævnte ændringer og tillæg.

3.1. Abonnementet dækker

Abonnementet dækker en dansk indregistreret bil med en tilladt totalvægt på højst 2.500 kg. Totalvægten på køretøjet kan forhøjes til 3.500 kg, hvis der tegnes dækning herfor.

3.2. Dækningsområdet

Abonnementet dækker i overensstemmelse med afsnit 1.1.1. Endvidere dækker abonnementet også i geografisk Europa, som omfatter de europæiske lande indtil Uralbjergene i Rusland og Bosporus i Tyrkiet, med undtagelse af Færøerne og Grønland. Der ydes assistance inden for dækningsområdet. På transitruten E65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil en kørselsafstand på 25 km syd for den dansk-tyske grænse, er abonnementsdækningen den samme som i Danmark.

3.3. Mistet nøgle

Ved mistet nøgle efter afsnit 1.2.4. bugseres bilen til nærmeste værksted i udlandet, såfremt bilen holder udenfor Danmark.

3.4. Fritrækning og bjærgning

Fritrækning og bjærgning efter afsnit 1.2.7. ydes kun i Danmark.

3.5. Bugsering

Bugsering af bilen efter afsnit 2.1. sker til nærmeste værksted eller dækcenter i udlandet, såfremt driftsstoppet på bilen er opstået udenfor Danmark og bilen ikke kan nødrepareres efter afsnit 1.2.8.

3.6. Tyveri

Ved tyveri efter afsnit 1.2.10 ydes der ikke assistance, når bilen befinder sig udenfor Danmark.

3.7. Akut opstået sygdom og tilskadekomst

Hvis føreren af bilen rammes af akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark, yder SOS Dansk Autohjælp assistance i overensstemmelse med afsnit 1.2.11. Assistanzen omfatter bugsering af bilen og transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt var i bilen på tidspunktet for den dækkede sygdom eller tilskadekomst, til nærmeste læge eller behandlingssted i udlandet.

3.8. Tillægsydelser

Der ydes ikke tillægsydelser efter afsnit 2.3.-2.5. i forbindelse med assistance udenfor Danmark.

3.8.1. Lejebil

Prisen for lejebil efter afsnit 2.4. er de tre første døgn lavere for plus abonnenter end basis abonnenter. Gældende priser for de tre første døgn og efterfølgende døgn fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

3.9. Bro- og færgeudgifter samt eventuelle vejafgifter

Hvis bilen bugseres udenfor Danmark efter afsnit 3.5. og dette medfører en bro- eller færgeudgift, eller en vejafgift, forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at opkræve betaling af kunden herfor.

AFSNIT 4: SUPER ABONNEMENT

Abonnementet omfatter samme dækning som et plus abonnement i overensstemmelse med afsnit 3., dog med de i dette afsnit nævnte ændringer og tillæg.

4.1. Fritrækning og bjærgning

Fritrækning og bjærgning efter afsnit 3.4. ydes også udenfor Danmark.

4.2. Bugsering

Ved bugsering af bilen i Danmark efter afsnit 3.5. dækker abonnementet på samme driftsstop én yderligere bugsering af bilen til et værksted eller dækcenter i Danmark.

4.3. Lejebil

Ved lejebil efter afsnit 3.8.1. afholder SOS Dansk Autohjælp lejebetalingen de tre første døgn. Gældende priser for de efterfølgende døgn fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.